



วิชา งานแม่บ้านในโรงแรม

รหัสวิชา 30701-2003 การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม

นำทางโดย ครูศิริินภา โคตทาตา

Mission Dossier



ข้อมูลภารกิจ



ระดับชั้น: ปวส. สาขาวิชาการโรงแรม



ระยะเวลา: 72 ชั่วโมงตลอดหลักสูตร /
4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์



น้ำหนัก: 3 หน่วยกิต

เป้าหมายสูงสุด: ยกระดับทักษะจากผู้เริ่มต้น
สู่แม่บ้านระดับหัวหน้างาน

3 เสาหลักของแม่บ้านมืออาชีพ

หัวสมอง (Knowledge)

เข้าใจโครงสร้างงานแม่บ้าน เอกสาร
และคำศัพท์ภาษาอังกฤษระดับปฏิบัติการ

สองมือ (Skills)

ทักษะการทำความสะอาดห้องพัก
บริเวณสาธารณะ และการจัดการ
ห้องผ้าเทียบเท่าระดับหัวหน้างาน

หัวใจ (Attitude)

ทัศนคติที่ดี ละเอียดยรอบคอบ
และมีทักษะในการแก้ไขปัญหาค
ความขัดแย้ง



แผนที่การเดินทาง 72 ชั่วโมง



- สัปดาห์ 18: บททดสอบปลายภาค
- สัปดาห์ 16-17: เอกสารและคำศัพท์
- สัปดาห์ 13-15: การจัดการห้องผ้า
- สัปดาห์ 10-12: บริเวณสาธารณะ
- สัปดาห์ 7-9: การจัดการห้องพัก
- สัปดาห์ 4-6: พื้นฐานงานแม่บ้าน
- สัปดาห์ 1-3: ธุรกิจโรงแรม

ด้านที่ 1: ภาพรวมธุรกิจ

ทำความเข้าใจระบบนิเวศของโรงแรม

- ✓ ประวัติศาสตร์ธุรกิจโรงแรม
- ✓ ประเภทของโรงแรมและการดำเนินงาน
- ✓ ทิศทางธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย



ด้านที่ 2: หัวใจของการบริการ

ทำความรู้จักแผนกแม่บ้าน

เป้าหมาย

ความสำคัญของแผนกที่มีต่อ
ความพึงพอใจของแขก

ตำแหน่งและหน้าที่

โครงสร้างความรับผิดชอบ
ของแผนก



บุคลิกภาพ

คุณสมบัติและลักษณะสำคัญ
ของพนักงานที่ยอดเยี่ยม

ด้านที่ 3: พื้นที่พักพิงระดับวีไอพี

มาตรฐานการทำความสะอาดห้องพัก



ประเภทของห้องพักและเตียง



การเลือกใช้อุปกรณ์
ทำความสะอาด



หลักการและขั้นตอนการเข้า
ทำความสะอาดอย่างมืออาชีพ



ด้านที่ 4: ความประทับใจแรก

การดูแลบริเวณสาธารณะ

Core Skills

การวิเคราะห์ประเภท
ของงานสาธารณะ

เทคนิคการบำรุงรักษา
พื้นผิวแต่ละประเภท

ศิลปะการทำความสะอาด
และดูแลพรม

วิเคราะห์พื้นที่: ส่วนตัว vs สาธารณะ

พื้นที่ส่วนตัว

เป้าหมาย:

ความสะดวกสบายและ
สุขอนามัยส่วนบุคคล

ความท้าทาย:

การจัดการเวลาต่อห้องและ
ทรัพยากรสิ้นของแขก



พื้นที่สาธารณะ

เป้าหมาย:

ความสวยงามและ
ภาพลักษณ์ของแบรนด์

ความท้าทาย:

การทำความสะอาดโดยไม่
รบกวนแขกที่เดินผ่านไปมา

ด้านที่ 5: ห้องเครื่อง แห่งความสะอาด

วงจรการจัดการห้องผ้า

5. วิธีส่งผ้าคืน



4. การจัดการผ้าโรงแรม
และเครื่องแบบพนักงาน



3. ขั้นตอนการบริการซักรีด



2. การขจัดรอยเปื้อน



1. การส่งผ้าซักและ
สัญลักษณ์ห้องผ้า



ด้านที่ 6: สมอกลงของแผนก

เอกสารรายงานและคำศัพท์

Housekeeping

Status

Maintenance



รวมถึงการฝึกบทสนทนาและคำศัพท์ภาษาอังกฤษในงานแม่บ้าน

พิมพ์เขียวสู่ความสำเร็จ

เกณฑ์การวัดผล 100 คะแนน



20% ที่สร้างความแตกต่าง: ทักษะ

การประเมินด้านจิตพิสัย

ความดีงาม
รักชาติ ซื่อสัตย์ เสียสละ
และมีศีลธรรม

ความดีงาม
รักชาติ ซื่อสัตย์ เสียสละ
และมีศีลธรรม

ความพอเพียง
ดำรงตนตามหลักปรัชญา
เศรษฐกิจพอเพียง
รู้จักอดออม

วินัย
เคารพกฎหมาย
ตรงต่อเวลา
และมีระเบียบ

ความเป็นมืออาชีพ
ใฝ่หาความรู้ กตัญญู
และคำนึงถึงส่วนรวม

ความพอเพียง
ดำรงตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
พอเพียง รู้จักอดออม



เครื่องมือคู่กาย

สื่อและวิธีการเรียนการสอน



เอกสารประกอบการสอนวิชา
การจัดการงานแม่บ้านโรงแรม



สื่อนำเสนอ
Power Point
แบบโต้ตอบ



สื่อวิดีโอ YouTube
(เช่น งานบริการและเทคนิคโรงแรม)



ยินดีต้อนรับสู่โลกของ งานแม่บ้านมืออาชีพ!

72 ชั่วโมงของการเดินทางได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว
เตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเรียนรู้
ทักษะใหม่ๆ และการสร้างมาตรฐาน
ระดับ 5 ดาวไปด้วยกัน

★ **พบกันในบทเรียนแรก!**

