



ระบบอินเทอร์เน็ตและโปรโตคอล

พื้นฐานสำคัญเพื่องานธุรกิจดิจิทัล

จัดทำโดย: นายธนกฤต เจริญสุข | วิทยาลัยเทคนิคเขมราฐ (รายวิชา 21910-2002)



อุ่นเครื่องก่อนเข้าสู่โลกดิจิทัล

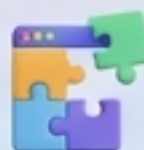
ยินดีต้อนรับสู่รายวิชาที่จะพาคุณไปเจาะลึกระบบเครือข่ายที่ขับเคลื่อนโลกธุรกิจ!



อินเทอร์เน็ตและโปรโตคอลทำงานอย่างไร?



บริการสุดว้าวบนโลกออนไลน์



การแอปเกรตเบร่าว์เซอร์ด้วยปลั๊กอินเสริม



ก้าวสู่สังคมออนไลน์อย่างปลอดภัยเพื่อต่อยอดธุรกิจ



เครือข่ายใยแมงมุมระดับโลก (Internet)

Inter Connection Network

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่
ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก

กติกา (Protocol)

สื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน
ผ่านกติกาที่เรียกว่าโปรโตคอล



ประโยชน์ทางธุรกิจ

ช่วยให้การซื้อขาย บริการ และติดต่อสื่อสาร
ทำได้ทุกที่ทุกเวลา เพิ่มยอดขายแบบไร้พรมแดน

TCP/IP: ภาษากลางที่ทำให้คอมพิวเตอร์คุยกันรู้เรื่อง

TCP (Transmission Control Protocol)



ทำหน้าที่หั่นข้อมูลก้อนใหญ่ให้เป็นชิ้นเล็กๆ
เรียกว่า "แพ็กเก็ต" (Packet) ส่งออกไป
แล้วนำมาประกอบร่างใหม่ที่ปลายทาง

IP (Internet Protocol)



ทำหน้าที่กำหนดเส้นทางส่งข้อมูล
โดยระบุที่อยู่ "IP Address"
ซึ่งเป็นเหมือนบ้านเลขที่ของคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง

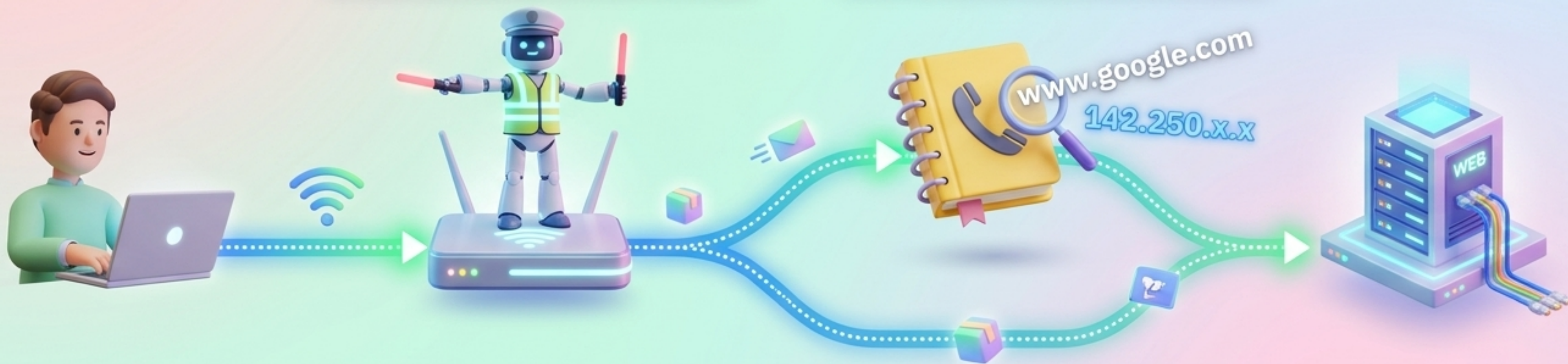
จิ๊กซอว์สำคัญในระบบเครือข่าย: ผู้นำทางและล่ามแปลภาษา

เราเตอร์ (Router)

อุปกรณ์หา "เส้นทางที่ดีที่สุด" ในการส่งข้อมูล
และคอยตรวจสอบแพ็กเก็ตที่เสียหาย
(เปรียบเสมือนตำรวจจราจร)

DNS (Domain Name System)

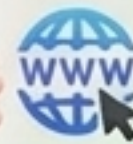
ทำหน้าที่แปลงชื่อโดเมนที่มนุษย์จำง่าย
ให้เป็น IP Address ที่คอมพิวเตอร์เข้าใจ



แพลตฟอร์มบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services) บนโลกออนไลน์... เราทำอะไรได้บ้าง?



พื้นฐาน & ข้อมูล



WWW:
เครือข่ายใยแมงมุม
โยงข้อมูลด้วย Hyperlink



Search:
ระบบสืบค้นข้อมูลอัจฉริยะ



AI:
เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

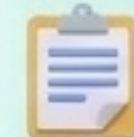
การสื่อสาร & ชุมชน



E-mail:
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์



Chat:
สนทนาแบบเรียลไทม์
(ข้อความ/วิดีโอ)



Web Board:
กระดานสนทนา
แลกเปลี่ยนความเห็น

เครื่องมือเฉพาะทาง



FTP:
โอนถ่ายไฟล์
ระหว่างเครื่อง



Telnet:
รีโมทเข้าไปทำงาน
เครื่องอื่นจากระยะไกล



Wiki/Blog:
พื้นที่แบ่งปันความรู้
และบทความ

โลกที่ไร้ข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่



Anatomy of E-mail (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

[Username]

+

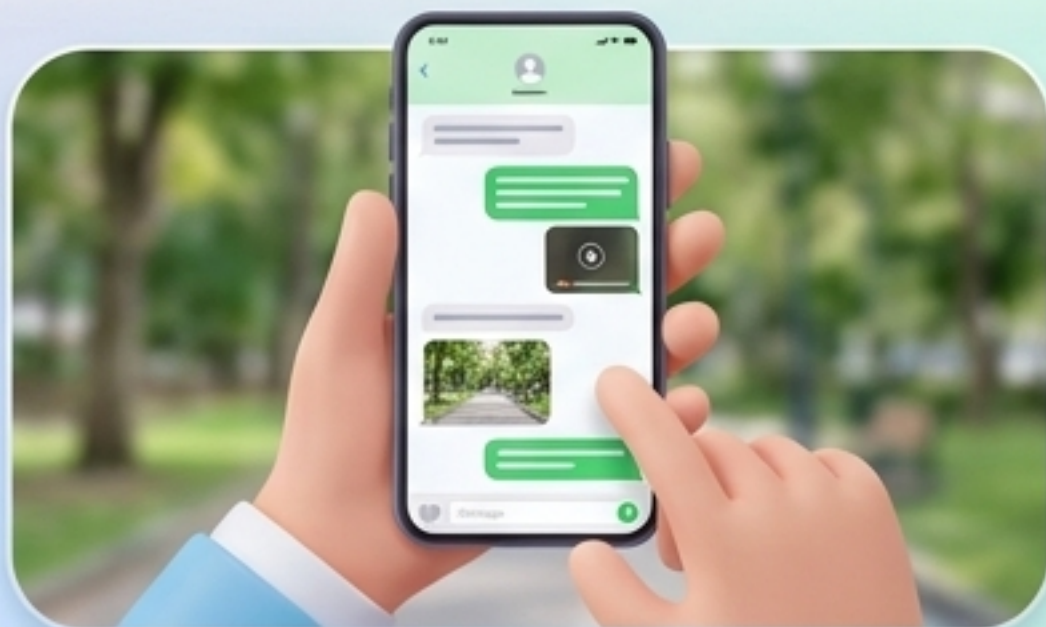
@

[Domain Name]

(ผู้ให้บริการ)

(ชื่อผู้ใช้)

ตัวอย่าง: student @ gmail.com



Chat (การบริการสนทนา)

พูดคุยผ่านข้อความ รูปภาพ และวิดีโอแบบ Real-time
ให้ความรู้สึกเหมือนคุยกันต่อหน้า สะดวกและรวดเร็ว



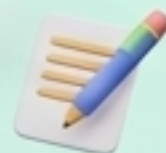
ศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ยุคดิจิทัล

Wiki



พื้นที่เปิด (Open Source) ที่ใครๆ ก็สามารถเข้ามาช่วยกันเขียนและแก้ไขเนื้อหาได้ แบ่งปันความรู้ร่วมกัน (เช่น Wikipedia)

Blog (Weblog)



พื้นที่ส่วนตัวสำหรับเขียนเรื่องราว มุมมอง หรือบทความให้ผู้อ่านเข้ามาแสดงความเห็นโต้ตอบได้

Artificial Intelligence



ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีที่จำลองความฉลาดของมนุษย์ ช่วยวิเคราะห์ ค้นหาข้อมูล และสร้างสรรค์ผลงาน



เพิ่มพลังให้เว็บเบราว์เซอร์ด้วย "Plug-in"

Plug-in / Add-on / Extension คือ โปรแกรมเสริมขนาดเล็กที่ติดตั้งเพิ่มเข้าไป เพื่อช่วยให้เบราว์เซอร์หลัก "ทำงานได้เก่งขึ้น" และ "หลากหลายขึ้น"

ตัวอย่างปลั๊กอินยอดนิยม

- 📸 Screen Capture: ส่วนเสริมช่วยจับภาพหน้าจอและบันทึกวิดีโอ
- 🔍 Text Zoom: ส่วนเสริมช่วยควบคุมและปรับขนาดตัวหนังสือให้อ่านง่าย
- ⬇️ Video DownloadHelper: ส่วนเสริมสำหรับดาวน์โหลดวิดีโอจากเว็บไซต์



3 ขั้นตอนง่ายๆ: How to ติดตั้งส่วนเสริม

1

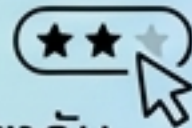
ค้นหา (Search):



เข้าสู่ Store ของเบราว์เซอร์
พิมพ์ชื่อส่วนเสริมที่ต้องการ
ในช่องค้นหา

2

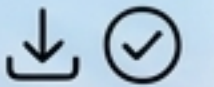
เลือก (Select):



คลิกเลือกส่วนเสริมที่ตรงกับ
ความต้องการ (ควรอ่านรีวิวและ
ดูเรตติ้งก่อนเพื่อความปลอดภัย)

3

ติดตั้ง (Install):



กดปุ่ม "Add to Browser"
(เพิ่มลงในเบราว์เซอร์)
และกดยืนยันการติดตั้ง
เพื่อเริ่มใช้งาน

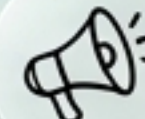


ก้าวสู่โลก Social Media (สังคมออนไลน์)

แพลตฟอร์มที่เปิดโอกาสให้ผู้คนสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนคอนเทนต์ และสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement)



 **Photo Sharing:** แบ่งปันรูปภาพ สร้างพอร์ตโฟลิโอ หรือขายผลงาน (เช่น Instagram, Pinterest)



 **Web Board:** กระดานข่าวพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็นตามหัวข้อที่สนใจ (เช่น Pantip, Reddit)



 **Virtual Worlds:** โลกเสมือนจริง สร้าง Avatar เพื่อโต้ตอบและ ทำกิจกรรมร่วมกัน



กฎเหล็กความปลอดภัย: Checklist พลเมืองดิจิทัล



 **รับทราบเงื่อนไข:** อ่านและเข้าใจข้อตกลง (Terms & Conditions) เพื่อรู้ข้อจำกัดและนโยบาย



 **ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว:** ตรวจสอบและซ่อนข้อมูลส่วนตัวที่อ่อนไหวจากการเข้าถึงแบบสาธารณะ



 **คัดกรองเนื้อหา:** ตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องและทันสมัยก่อนแชร์เสมอ ป้องกัน Fake News



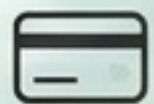
 **สร้างความสัมพันธ์ที่ดี:** เคารพผู้อื่น แบ่งปันเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของสังคมออนไลน์คุณภาพ



อินเทอร์เน็ตกับ “ธุรกิจดิจิทัล” (E-Commerce)

ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อโลกออนไลน์กลายเป็นตลาดที่ใหญ่ที่สุด

 **ลดต้นทุน เพิ่มโอกาส:** SME
สามารถเข้าถึงลูกค้าทั่วโลกได้ง่ายขึ้น
ขยายฐานลูกค้าผ่าน Social Media



 **ธุรกรรมการเงิน:** จ่ายเงิน
โอนเงิน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ที่ปลอดภัยและรวดเร็ว



 **ช้อปปิ้งออนไลน์ 24 ชม.:**
ซื้อขายสินค้าได้ตลอดเวลา
ไร้ข้อจำกัดเรื่องพรมแดน



สรุปบทเรียน: ทะยานสู่ธุรกิจดิจิทัล (Key Takeaways)



Cheat Sheet



เครือข่ายขนาดยักษ์: เชื่อมโลกด้วย TCP/IP (กฎระเบียบ) และ Router/DNS (การนำทาง)



บริการหลากหลาย: WWW, E-mail, AI ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ และการทำงาน



ปรับแต่งได้ตั้งใจ: เพิ่มขีดความสามารถเบราว์เซอร์ด้วยส่วนเสริม (Plug-in)



เชื่อมต่อและปลอดภัย: ใช้ Social Media อย่างมีสติ และต่อยอดสู่ E-Commerce ระดับโลก

มีข้อสงสัยเพิ่มเติมหรือไม่?

ทบทวนเนื้อหาและฝึกปฏิบัติจริง
เพื่อความเชี่ยวชาญในงานธุรกิจดิจิทัล



นายธนกฤต เจริญสุข | วิทยาลัยเทคนิคเขมราฐ (รายวิชา 21910-2002 อินเทอร์เน็ตในงานธุรกิจดิจิทัล)