

ทำไมหนังสือราชการจึงสำคัญ?

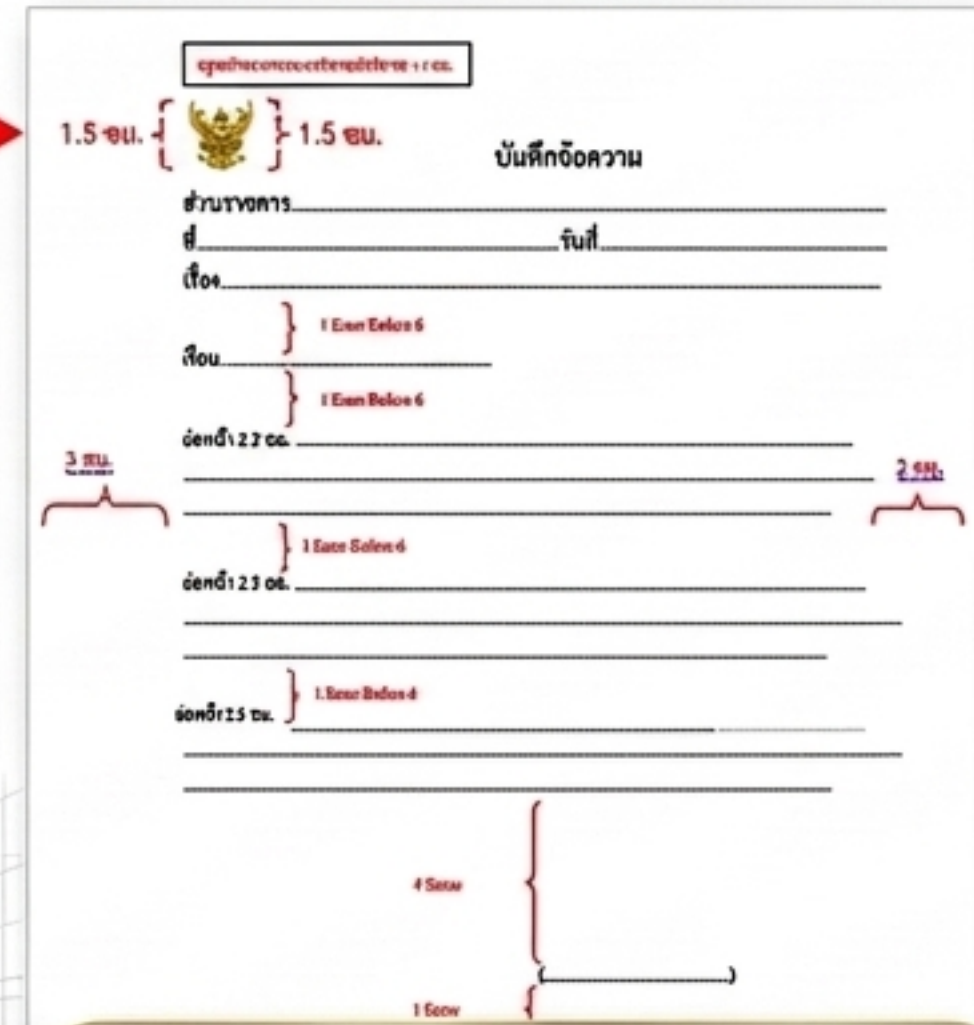


รากฐานการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6 หมวดหมู่หลักของหนังสือราชการ



เปรียบเทียบหนังสือภายนอก vs หนังสือภายใน



หนังสือภายนอก (External)

- กระดาษ: ตราครุฑ
- ขนาดครุฑ: สูง 3 เซนติเมตร (กึ่งกลางหน้ากระดาษ)
- การใช้งาน: ติดต่อต่างหน่วยงาน / บุคคลภายนอก (พิธีการสูงสุด)

หนังสือภายใน (Internal)

- กระดาษ: บันทึกข้อความ
- ขนาดครุฑ: สูง 1.5 เซนติเมตร (มุมซ้ายบน)
- การใช้งาน: ติดต่อภายในหน่วยงานเดียวกัน (พิธีการน้อยกว่า)

โครงสร้างมาตรฐาน: หนังสือภายนอก



ที่ _____ ส่วนราชการ _____
วัน เดือน ปี _____

เรื่อง _____
เรียน _____
อ้างถึง/สิ่งที่ส่งมาด้วย _____

ส่วนเนื้อเรื่อง _____

คำลงท้าย _____

ลายมือชื่อ _____
พิมพ์ชื่อเต็ม
ตำแหน่ง _____

ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง _____

1

ส่วนหัว (Header):

- ที่, ส่วนราชการ, วัน เดือน ปี, เรื่อง, คำขึ้นต้น (เรียน/กราบเรียน)
- อ้างถึง/สิ่งที่ส่งมาด้วย

2

ส่วนเนื้อเรื่อง (Body):

แบ่งเป็น 3 ภาค:

- ภาคเหตุ (เรื่องเดิม)
- ภาคประสงค์
- ภาคประสงค์ (สิ่งที่ต้องการให้ทำ)
- ภาคสรุป (จึงเขียนมาเพื่อ...)

3

ส่วนท้าย (Footer):

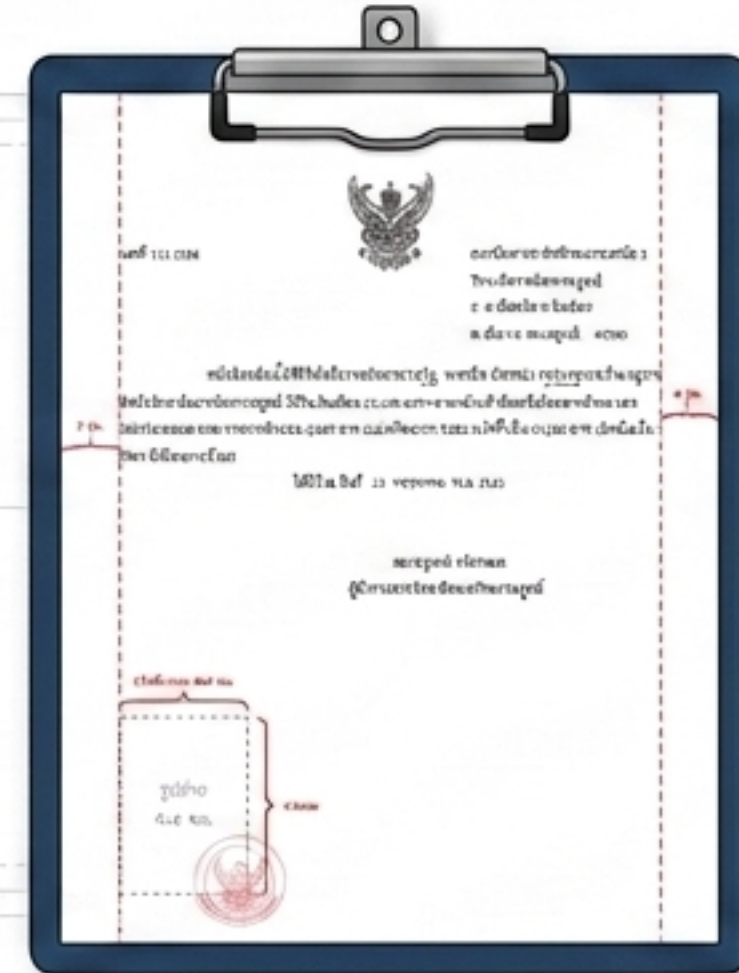
- คำลงท้าย
- ลายมือชื่อ + พิมพ์ชื่อเต็ม + ตำแหน่ง
- ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง (พร้อมช่องทางติดต่อ)

หนังสือประทับตรา & หนังสือที่เป็นหลักฐาน

หนังสือประทับตรา (Stamped)



หนังสือที่เป็นหลักฐาน (Records)



- ใช้กระดาษคราฟท์ (3 ซม.)
- ประทับตราหมึกสีแดง: วงนอก 4.5 ซม. / วงใน 3.5 ซม. ล้อมครุฑ
- การใช้งาน: ส่งสำเนา, ดอกรับทราบ, ทวงถามเรื่องค้าง (เรื่องไม่สำคัญ)
- คำขึ้นต้น: ใช้คำว่า “ถึง”

- เช่น หนังสือรับรอง, รายงานการประชุม, บันทึก
- จุดสังเกต: หนังสือรับรองบุคคล ต้องติดรูป 4x6 ซม. มุมซ้ายล่าง ประทับตราขอบล่างขวาของรูป

เจาะลึกหมวดสั่งการและประชาสัมพันธ์



หมวดสั่งการ (คำสั่งชี้ขาด)

คำสั่ง: สั่งให้ปฏิบัติโดย
ชอบด้วยกฎหมาย

ระเบียบ: วางหลัก
ปฏิบัติงานเป็นประจำ

ข้อบังคับ: กำหนดให้ใช้
โดยอาศัยอำนาจกฎหมาย
โดยตรง

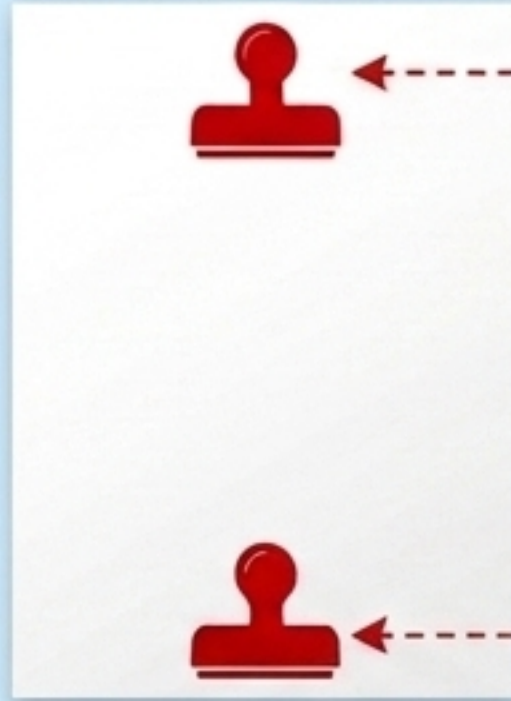
หมวดประชาสัมพันธ์ (แจ้งให้ทราบ)

ประกาศ: ชี้แจงให้ทราบ
หรือแนะแนวทางปฏิบัติ

แถลงการณ์: อธิบาย
เหตุการณ์/กิจการให้
เข้าใจชัดเจนทั่วกัน

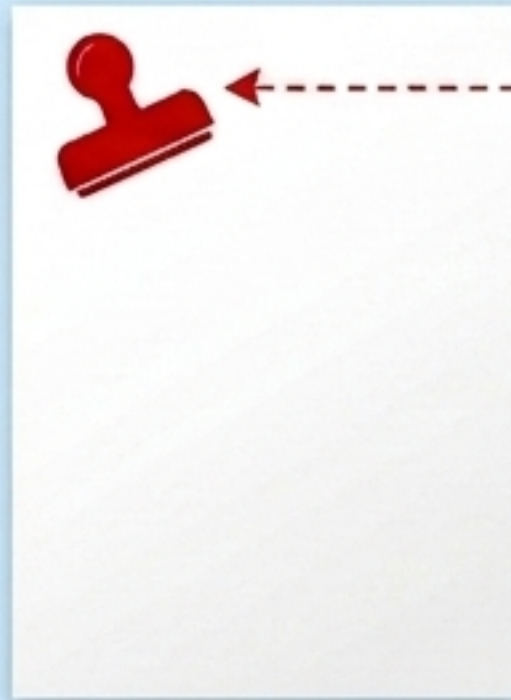
ข่าว: ข้อมูลที่เห็นสมควร
เผยแพร่ต่อสาธารณะ

ชั้นความลับและชั้นความเร็ว



ชั้นความลับ (ตราสีแดงกึ่งกลางหน้า-หลัง):

- ลับที่สุด / ลับมาก / ลับ
- กฎเหล็ก: ต้องใส่ของ 2 ชั้น ปิดเทปและประทับตราอย่างแน่นหนา



ชั้นความเร็ว (ตราสีแดงมุมซ้ายบน):

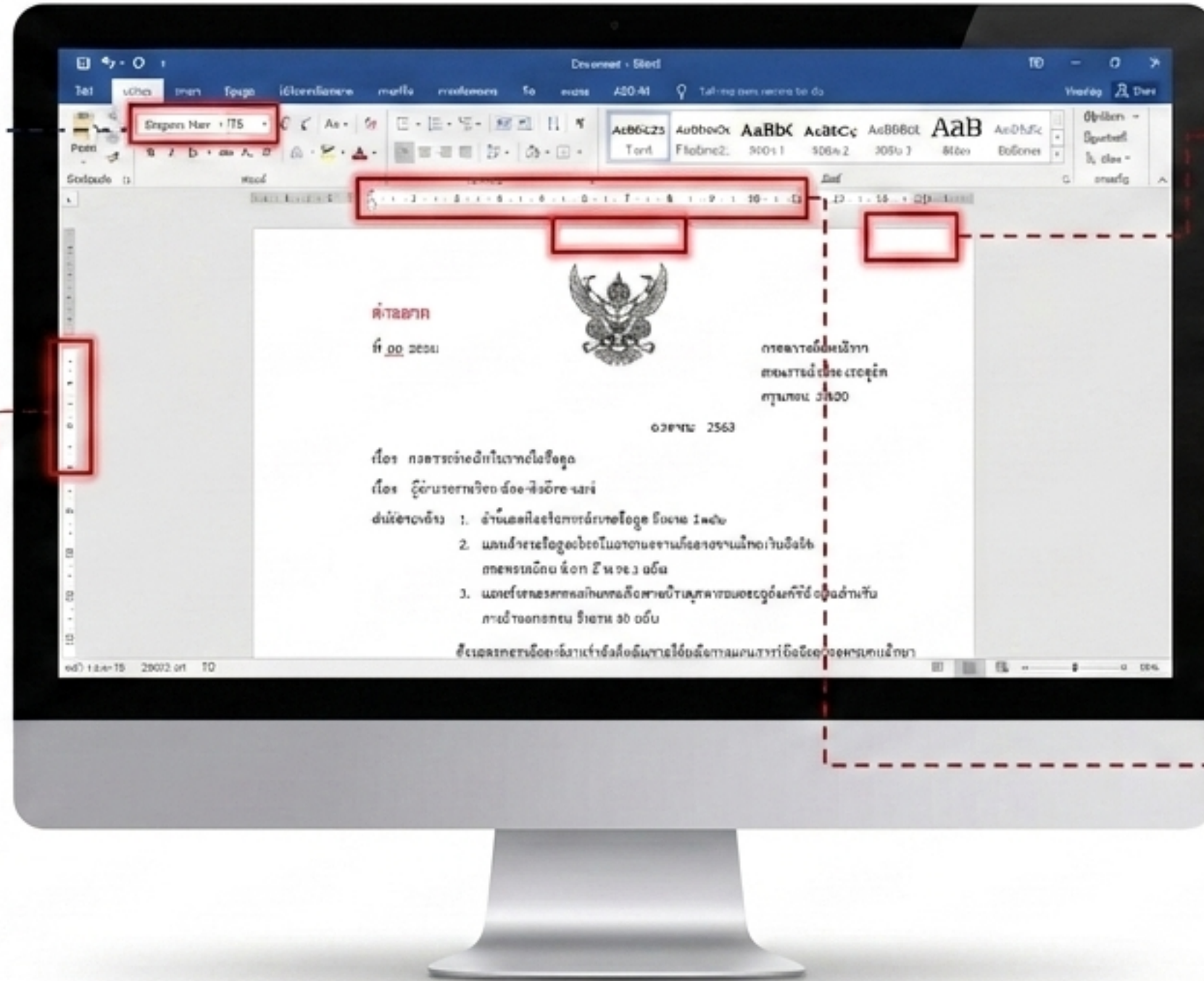
- ด่วนที่สุด (ปฏิบัติทันที) / ด่วนมาก (ปฏิบัติโดยเร็ว) / ด่วน (เร็วกว่าปกติ)

การตั้งค่าหน้ากระดาษและฟอนต์มาตรฐาน

ฟอนต์มาตรฐาน:

TH Sarabun PSK (พิมพ์เลขไทยเอง)
หรือ TH Sarabun IT๙
(เปลี่ยนเป็นเลขไทยอัตโนมัติ)

[Highlight: IT9 เป็นเทคนิคช่วยประหยัดเวลา]



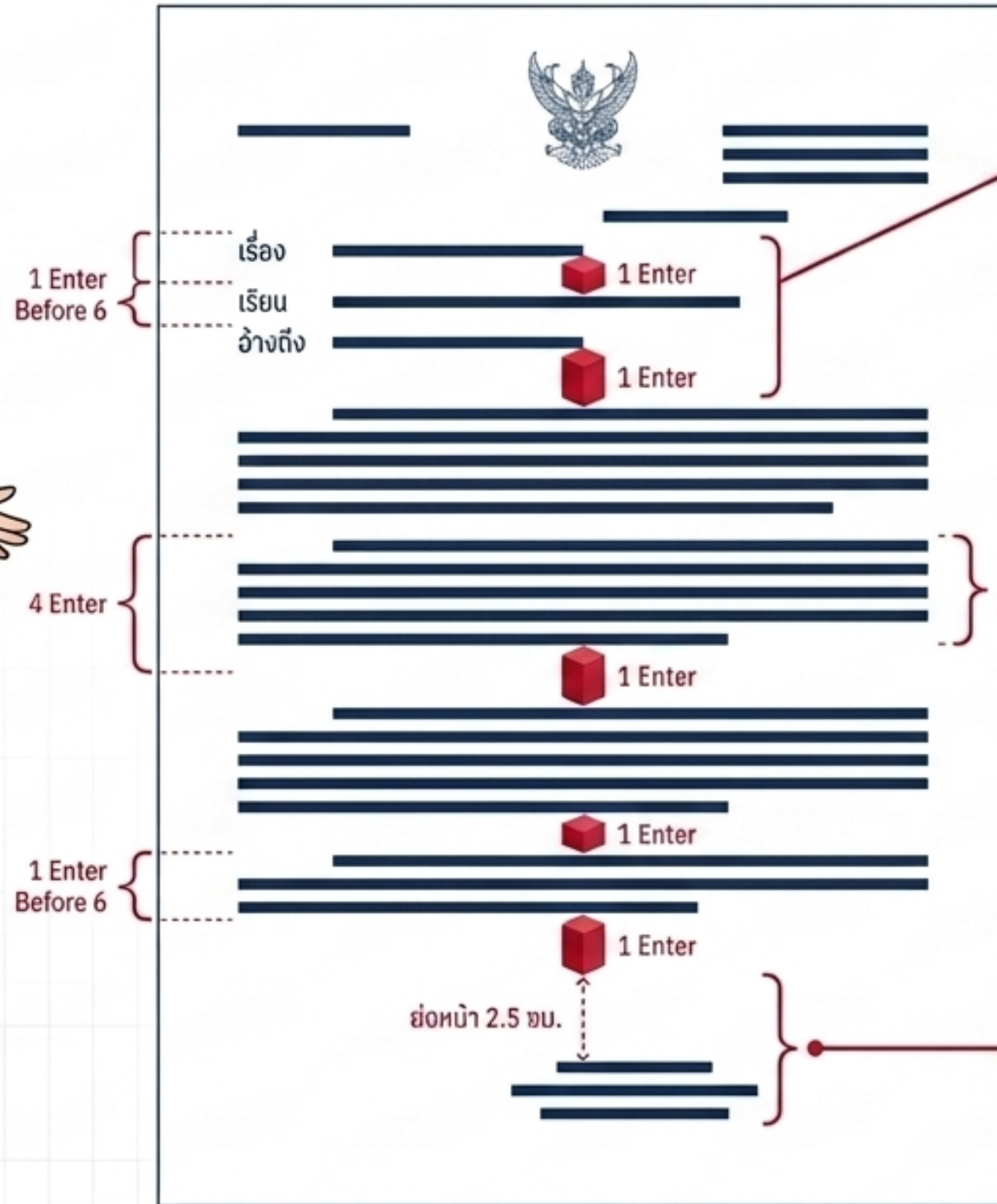
ขอบกระดาษ:

ซ้าย 3 เซนติเมตร / ขวา 2 เซนติเมตร
ขอบบน: เว้น 1.5 เซนติเมตร ก่อนวางครุฑ

ระยะบรรทัด:

1 เท่า (Single Line Spacing)

ไซส์สลับการจัดช่องไฟ: 1 Enter + Before 6 pt



ระยะห่างมาตรฐาน:

- ระหว่าง เรื่อง -> เรียน -> อ้างถึง -> สิ่งที่ส่งมาด้วย
- ช่องว่างระหว่างย่อหน้า (ภาคเหตุ -> ภาคประสงค์)
สูตร: 1 Enter + Before 6 pt

ระยะย่อหน้า:

ย่อหน้าเข้าไป 2.5 เซนติเมตร (หรือ 20 เคาะ)

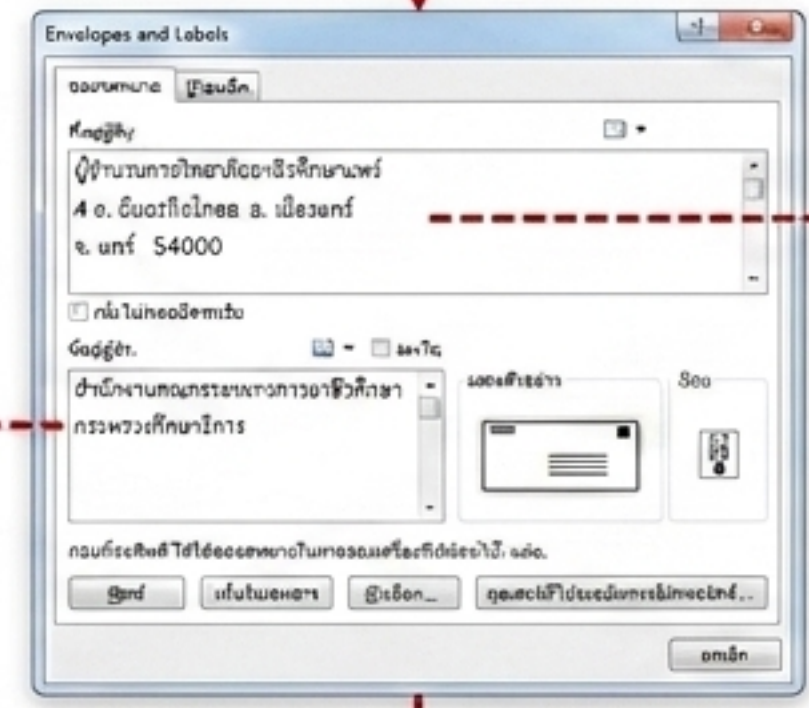
คำลงท้าย & ลายเซ็น:

- เนื้อเรื่อง -> คำลงท้าย = 1 Enter + Before 12 pt
- เว้น 3 บรรทัด (4 Enter) สำหรับช่องเซ็นชื่อ

การพิมพ์จำหน่ายซองจดหมาย (MS Word)

Step 1 การตั้งค่า: แดบ Mailings (การส่งจดหมาย) -> Envelopes (ซองจดหมาย)

Step 2 ผู้ส่ง (มุมซ้ายบน): ชื่อ/ตำแหน่ง, ที่อยู่, รหัสไปรษณีย์

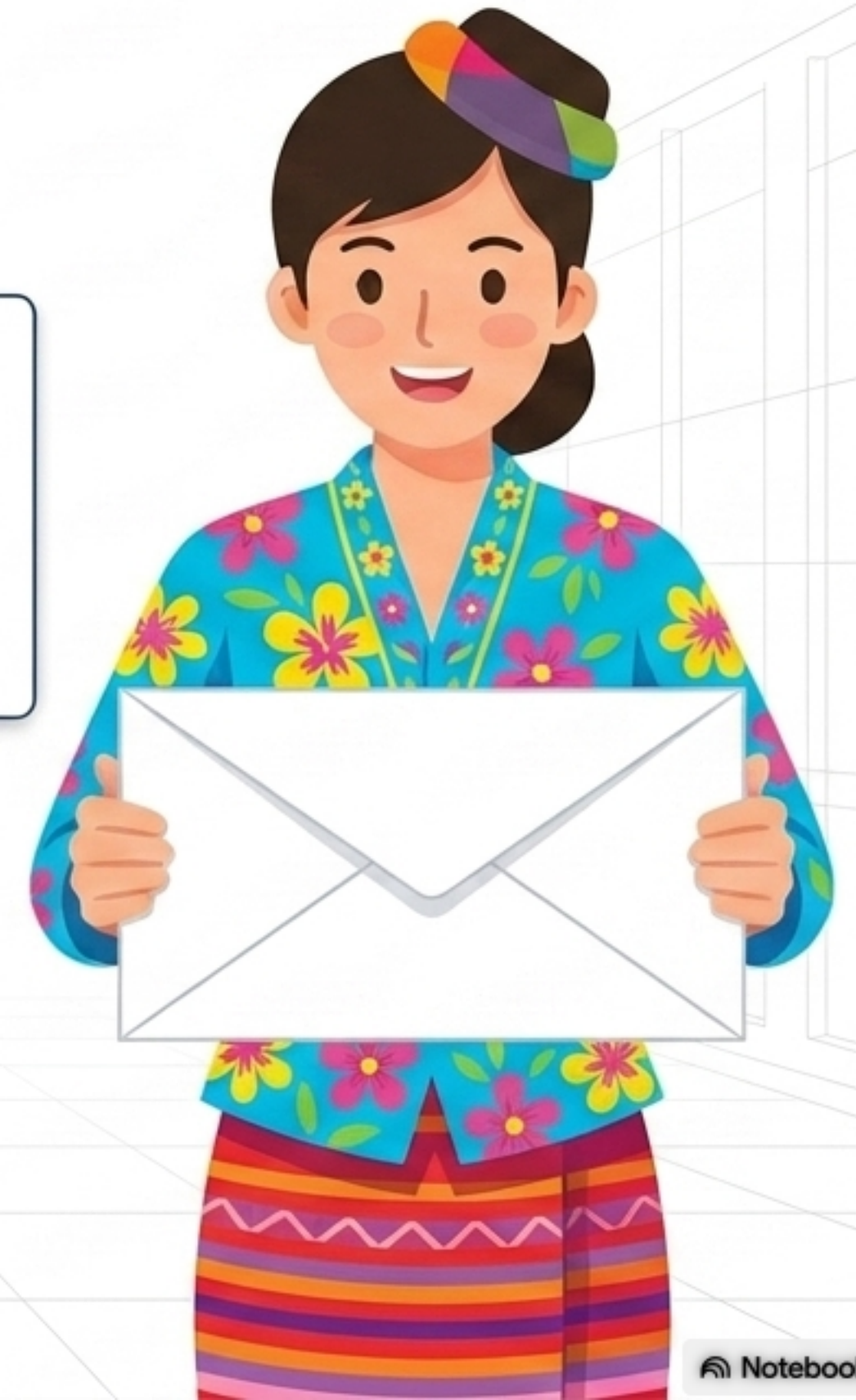


Step 3 ผู้รับ (ตรงกลาง):

- ใช้คำขึ้นต้นให้ตรงกับเนื้อหาจดหมายเป๊ะๆ (เช่น เรียน รัฐมนตรี...)
- ข้อควรระวัง: หากมีหลายคนในตำแหน่งเดียวกัน ให้วงเล็บชื่อ (เช่น เรียน รองนายกฯ (นาย...))
- ห้ามใช้คำย่อ สำหรับคำนำหน้าเกียรติยศหรือฐานันดรศักดิ์

ผู้ส่ง (Sender)
ชื่อ/ตำแหน่ง
ที่อยู่
รหัสไปรษณีย์

ผู้รับ (Recipient)
ชื่อ/ตำแหน่ง (เช่น เรียน รัฐมนตรี...)
ที่อยู่ เช่น เรียน รองนายกฯ (นาย...)



บทสรุป: เช็คลิสต์ก่อนส่งหนังสือราชการ



- ✓ เลือกประเภทถูก: ภายนอก (ครุฑใหญ่ 3 ซม.), ภายใน (ครุฑเล็ก 1.5 ซม.), หรือประทับตรา
- ✓ ตั้งค่านำหน้าป๊ะ: ขอบซ้าย 3 ซม. ขอบขวา 2 ซม. ฟอนต์ TH Sarabun
- ✓ ย่อหน้าและช่องไฟ: ย่อหน้า 2.5 ซม. / ระยะห่างใช้สูตร 1 Enter + Before 6pt
- ✓ โครงสร้างครบถ้วน: ภาคเหตุ (เรื่องเดิม), ภาคประสงค์ (สิ่งที่ขอ), ภาคสรุป
- ✓ จำหน้าซองตรงกับเนื้อหา: ตรวจสอบตำแหน่งผู้รับ ไม่ใช่คำย่อ และใส่รหัสไปรษณีย์ชัดเจน