



ภาษาไทยเพื่ออาชีพ

ภาษากับการสื่อสาร

คู่มือฉบับภาพทัศนเพื่อความเข้าใจพื้นฐาน
สำหรับงานอาชีพ



"ภาษา" คืออะไร?



สื่อกลางของความคิด Trust Blue

- ใช้ถ่ายทอดความรู้และความรู้สึก

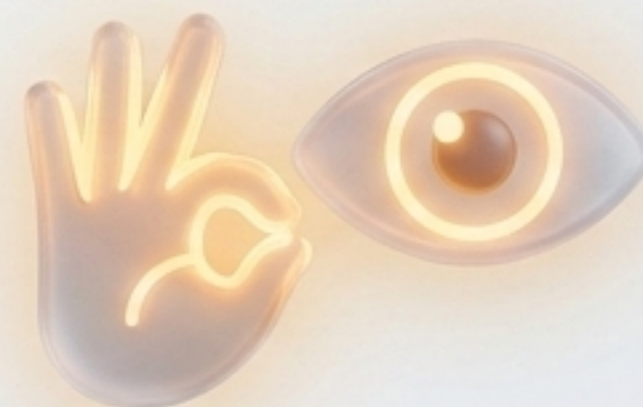
สัญลักษณ์แห่งการเชื่อมโยง Trust Blue

- ทั้งถ้อยคำ ตัวหนังสือ รูปภาพ และท่าทาง

เครื่องมือสร้างความสัมพันธ์ Trust Blue

- สิ่งที่มนุษย์ใช้ตลอดเวลาเพื่อสื่อสารกัน

2 โลกของภาษา



วจนภาษา

- ภาษาที่ใช้ "ถ้อยคำ"
และ "ตัวอักษร"

อวจนภาษา

- ภาษาที่ "ไร้ถ้อยคำ"
แต่สื่อความหมายได้ชัดเจน

วจนภาษา

การใช้เสียงหรือตัวอักษรเพื่อสื่อความ
หมายตามที่ "มนุษย์เป็นผู้กำหนด"



ภาษาพูด

- ถ้อยคำและเสียงที่มีระเบียบ
และข้อตกลงร่วมกัน



ภาษาเขียน

- การนำตัวอักษร
มาใช้แทนเสียง

*หลักการใช้ภาษาเกิดจากข้อตกลงของคนแต่ละกลุ่ม ทำให้เกิดความแตกต่างของแต่ละภาษาในโลก

อวัจนภาษา

ภาษาน้ำเสียง
- เช่น เสียงพูดของนกแก้ว,
ภาษาดนตรี



ภาษาสัญลักษณ์/สัญญาณ
- เช่น สัญญาณไฟ, ธง, แตร,
ภาษาคอมพิวเตอร์



ภาษาการกระทำ
- ภาษามือ, ท่าทาง



ภาษาสัมผัส



การแสดงออกที่ "ไม่ใช่ถ้อยคำ"
แต่มีระบบกฎเกณฑ์ที่เข้าใจตรงกัน
(รวมถึงภาษาของสัตว์หรือระบบ)



ภาษาการเทศะ



ภาษาวัตถุ

ตารางเปรียบเทียบ



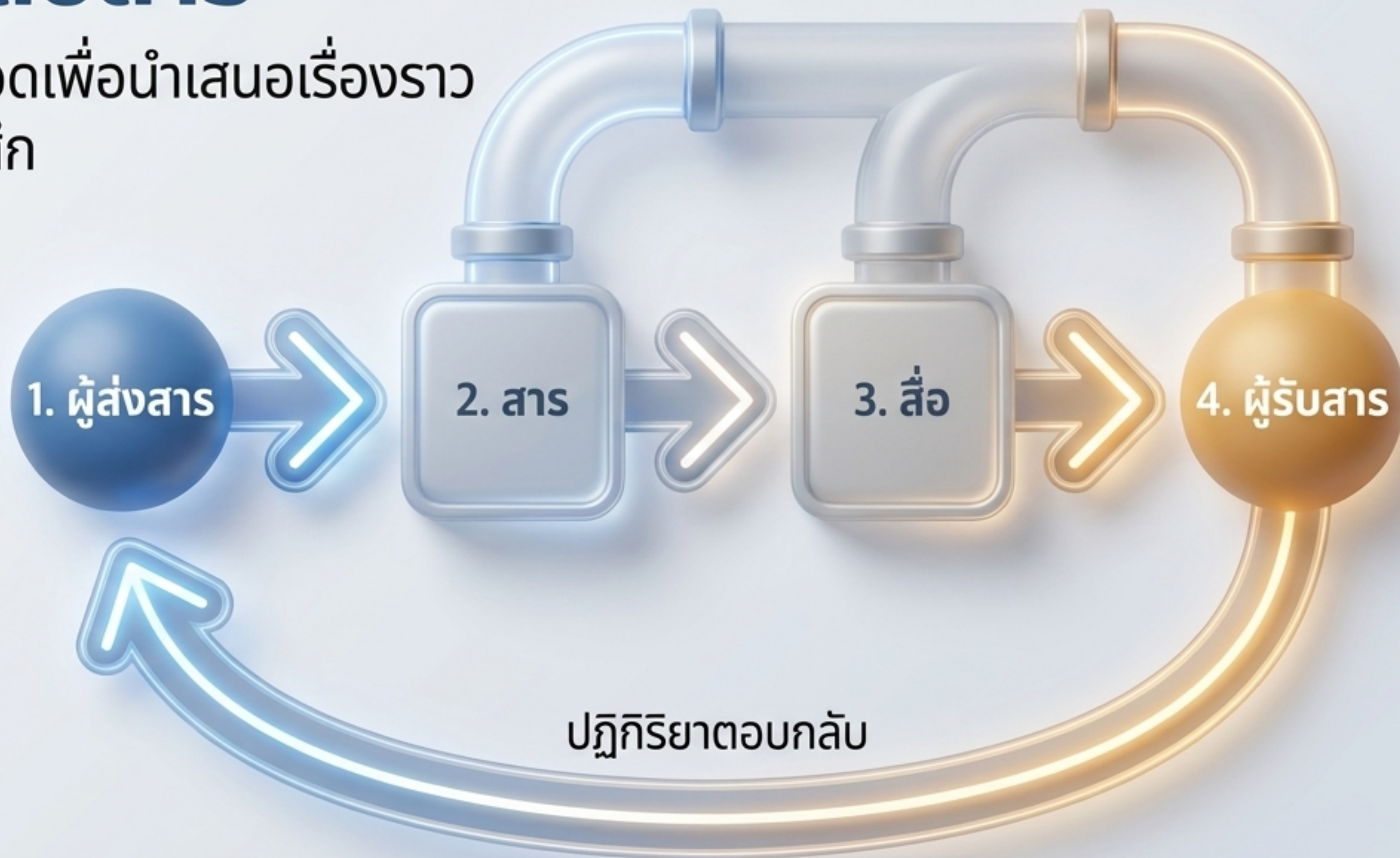
มิติการเปรียบเทียบ	วงนภาษา	อวงนภาษา
รูปแบบ	ถ้อยคำ, เสียงพูด, ตัวอักษร	ท่าทาง, สัญลักษณ์, สัญญาณ, วัตถุ
กฎเกณฑ์	มนุษย์ตกลงและกำหนดขึ้น อย่างมีระเบียบ	ความเข้าใจร่วมกันระหว่างสองฝ่าย (รวมถึงสัตว์และเครื่องจักร)
ตัวอย่าง	บทสนทนา, หนังสือ, จดหมาย	เสียงแตร, สัญญาณไฟจราจร, ภาษามือ, ภาษานกแก้ว

5 เสาหลักแห่งความสำคัญของภาษา



กลไกการสื่อสาร

กระบวนการถ่ายทอดเพื่อนำเสนอเรื่องราว
ข้อมูล หรือความรู้สึก



1. ผู้ส่งสาร

บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เป็น
“ผู้สร้างข้อมูล” และแสดงเจตนา



ใช้ทั้ง**วัจนภาษา**และ**อวัจนภาษา**
(พูด, เขียน, ท่าทาง, สัญลักษณ์)
ถ่ายทอดไปยังผู้รับ

เป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในการ
“**กำหนดจุดมุ่งหมาย**” และ
“**เนื้อหา**” ของการสื่อสาร

2. สาร

ข้อมูล เนื้อหาสาระ หรือ
ใจความที่ต้องการถ่ายทอด



สารที่เป็น
"ข้อเท็จจริง"

สารที่เป็น
"ข้อคิดเห็น"

สารสามารถเป็นได้ทั้งถ้อยคำ ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์

3. สื่อ

"**ตัวกลาง**" ที่ทำหน้าที่พาสารจากผู้ส่งไปยังผู้รับ



4. ผู้รับสาร และ การตอบกลับ

ผู้รับข้อมูลและทำหน้าที่
"ทำความเข้าใจความหมาย"
จากสารที่ได้รับ

ผู้รับสารและหน้าที่
"ทำมือเข้าใจความหมาย"
จากสารที่บันทึก

ผู้รับสารสามารถเปลี่ยนแปลงบทบาทเป็น
"ผู้ส่งสาร" ได้ทันที

เมื่อมี "ปฏิกิริยาตอบสนอง" กลับไปยังผู้ส่งสาร

กระบวนการสื่อสารที่สมบูรณ์จึงเกิดขึ้น



บทสรุป: โครงสร้างภาษากับการสื่อสาร



ภาษาคือเครื่องมือ การสื่อสารคือกระบวนการ

