

คู่มือฉบับพกพา: พื้นฐานงานแม่บ้านโรงแรม (Housekeeping 101)

รหัสวิชา 20701-2012 การทำความสะอาด
และจัดเตรียมห้องพักในงานบ้านโรงแรม

จัดทำโดย: นางสาวสุลารัตน์ จงจิตร
วิทยาลัยสารพัดช่างนครศรีธรรมราช





งานแม่บ้านโรงแรม คืออะไร?

- ❖ ดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ❖ จัดเตรียมห้องพักและพื้นที่ต่างๆ ภายในโรงแรม
- ❖ เป้าหมาย: พร้อมให้บริการแก่ผู้เข้าพักอย่างมี "มาตรฐาน"



หัวใจสำคัญของโรงแรม

สร้างความประทับใจแรก
(First Impression)
ให้กับลูกค้า

เป็นภาพลักษณ์และชื่อเสียง
ของโรงแรม

รักษามาตรฐาน
ด้านความสะอาดและสุขอนามัย

หัวใจหลักที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ
และกลับมาใช้บริการซ้ำ



4 สายงานหลักของแผนกแม่บ้าน

1



งานทำความสะอาดห้องพัก
(Room Attendant)

2



งานดูแลพื้นที่สาธารณะ
(Public Area)

3



งานซักรีด
(Laundry)

4



งานจัดเตรียมห้องพัก
(Room Preparation)



ภารกิจประจำวัน (The Daily Mission)

3 Step 3: ตรวจสอบ (Verify & Report)

ตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งมอบ
และรายงานสิ่งของชำรุด/สูญหายทันที



1 Step 1: เตรียมพร้อม (Prepare)

ดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องมือ
และรถเข็นให้พร้อมใช้งาน



2 Step 2: ลงมือทำ (Clean & Set)

- ทำความสะอาดห้องพัก ห้องน้ำ และพื้นที่สาธารณะ (ลิโอบบี้, ทางเดิน)
- เปลี่ยนผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ผ้าขนหนู
- เติมอุปกรณ์อำนวยความสะดวก



ไอเทมคู่กายสายแม่บ้าน (The Pro's Toolkit)

1



**เครื่องดูดฝุ่น &
ไม้ถูพื้น/ไม้กวาด**
(อุปกรณ์ทำความสะอาดหลัก)

2



ผ้าเช็ดทำความสะอาด
(แยกสีตามการใช้งาน)

3



**น้ำยาทำความสะอาด
ประเภทต่างๆ**
(เคมีภัณฑ์)

4



ถุงมือและอุปกรณ์ป้องกัน
(ไอเทมเซฟตี้)



รถเข็นแม่บ้าน
(Trolley) - ฐานทัพเคลื่อนที่

กายวิภาคของแม่บ้านมือโปร (Anatomy of a Great Housekeeper)



มีความละเอียดรอบคอบ
(ช่างสังเกต มองเห็นทุกคราบสกปรก)

**มีใจรักงานบริการ
& มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี**
(Service Mind)

**ขยัน อดทน
และมีความซื่อสัตย์**
(ไม่หยิ่งจับของลูกค้า)

**มีความรับผิดชอบ
และตรงต่อเวลา**
(พร้อมลุยเสมอ)

กฎเหล็กความปลอดภัย (Safety First!)



การใช้น้ำยา: ใช้น้ำยาทำความสะอาดให้ถูกประเภทและถูกวิธี



ระวังอุบัติเหตุ: ป้องกันการล้ม วางป้ายเตือนเสมอ



กฎความปลอดภัย: ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยในการทำงานอย่างเคร่งครัด



พื้นที่ส่วนตัว: ห้าม! ละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าเด็ดขาด (Privacy)

สรุปภาพรวม: สูตรลับสู่ความสำเร็จ



อุปกรณ์พร้อม
& รู้หน้าที่



ใจรักบริการ
& ซื่อสัตย์



ทำงานปลอดภัย
& ให้เกียรติลูกค้า



ความประทับใจ
ระดับ 5 ดาว!



ทออบคอบคุณคะ!



พร้อมลุยงานแม่บ้านโรงแรมกันหรือยัง?