

ศัพท์อังกฤษติดตัววัยรุ่น ปวช.:
ทัวร์ตึกบริษัท
รู้จักตำแหน่งงาน!



เตรียมพร้อมก่อนออกฝึกงานฉบับเข้าใจง่าย
(English Job Titles: A Beginner's Guide)

ผู้จัดทำ
นางสาวณัฐวรรณ เสียดหนองยุง
วิทยาลัยสารพัดช่างนครศรีธรรมราช



5

ทีมผู้บริหาร (Director & Vice Level)
- คนกำหนดทิศทาง

4

ทีมจัดการ (Manager Level)
- คนคุมกลยุทธ์

3

ทีมหัวหน้างาน (Supervisor Level)
- ควบคุมงานรายวัน

2

ทีมปฏิบัติการ (Staff & Officer)
- พันเฟืองหลักลงมือทำ

1

ทีมซัพพอร์ตและเด็กใหม่ (Entry Level & Support) - รากฐานของออฟฟิศ

ทีมนี้ไม่ต้องลงมือทำเอง แต่เป็นคน กำหนดทิศทาง (Set Direction) และ ตัดสินใจเรื่องใหญ่!

Group 1

Big Bosses:

Chairman (ประธานกรรมการ)

President (ประธานบริษัท)

Board of Directors / BODs
(คณะกรรมการบริษัท)

Group 2

Division Leaders:

Vice President / VP (รองประธานบริษัท)

Director (ผู้อำนวยการ)

Deputy Director (รองผู้อำนวยการ)

Group 3

Daily Operations Boss:

Managing Director / MD
(กรรมการผู้จัดการ)



สายเงิน & คน Money & People

- HR Manager
(ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล)
- Finance Manager
(ผู้จัดการฝ่ายการเงิน)
- Accounting Manager
(ผู้จัดการฝ่ายบัญชี)

สายลุยยอด & ทอง Sales & Product

- Marketing Manager
(ผู้จัดการฝ่ายการตลาด)
- Sales Manager
(ผู้จัดการฝ่ายขาย)
- Product Manager / PM
(ผู้จัดการผลิตภัณฑ์)
- Purchasing Manager
(ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ)

สายระบบ Tech & Ops

- General Manager / GM
(ผู้จัดการทั่วไป)
- Operations Manager
(ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ)
- IT Manager
(ผู้จัดการฝ่ายไอที)
- R&D Manager
(ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา)



Section 1 (The Roles)

Team Leader / TL (หัวหน้าทีม)

Supervisor (หัวหน้างาน)

Head of Department / HOD (หัวหน้าแผนก)

Section 2 (Specific Examples)

Customer Service Supervisor
(หัวหน้างานฝ่ายบริการลูกค้า)

Sales Supervisor
(หัวหน้างานฝ่ายขาย)

ทีมนี้รับแผนจากผู้จัดการมา
แจกจ่ายงาน (Assign tasks) และ
คุมงานรายวัน (Monitor daily work) ให้ป๊ะ!



ทั่วไป (General Staff)

- Employee
(พนักงาน)
- Staff
(พนักงาน)
- Associate
(เจ้าหน้าที่ระดับต้น)

สายลงมือทำ (Execution)

- Operations Officer
(เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ)
- Representative / Rep.
(ตัวแทน)
- Executive
(เจ้าหน้าที่บริหาร /
พนักงานระดับปฏิบัติการ)



คำนี้มักแปลว่าพนักงานลงมือทำ
ไม่ใช่บอสนะ!



สายแก้ปัญห (The Problem Solvers)

Specialist (ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน)
& Expert (ผู้เชี่ยวชาญ)

Handles complex,
specific tasks



สายเจาะลึก (The Data Miner)

Analyst (นักวิเคราะห์)

Analyzes data and
reports insights



สายเชื่อมโยง (The Connectors)

Coordinator (ผู้ประสานงาน)
& Collaborator (ผู้ร่วมงาน)

Schedules, tracks, and works
with cross-functional teams



สายให้คำแนะนำ (The Advisor)

Consultant (ที่ปรึกษา)

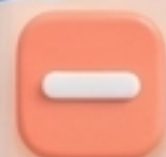
Provides professional
advice



วัยเรียน (Student Level)



Intern (นักศึกษาฝึกงาน)
& Apprentice (เด็กฝึกงาน)



มาช่วยงานและเรียนรู้ระบบ
ระหว่างที่ยังเรียนอยู่



วัยทำงาน (First Job)



Trainee
(พนักงานฝึกหัด)



พนักงานใหม่แกะกล่อง
ที่กำลังทดลองงานจริง





งานหน้าบ้าน (Frontline)

Receptionist (พนักงานต้อนรับ)
Messenger (พนักงานส่งเอกสาร)
Driver (พนักงานขับรถ)
Guard (ยาม / สปท.)

งานหลังบ้าน (Backroom)

Secretary (เลขานุการ)
Personal Assistant / PA (ผู้ช่วยส่วนตัว)
Admin Officer (เจ้าหน้าที่ธุรการ)
Office Assistant / Office Clerk
(เสมียน / ผู้ช่วยสำนักงาน)
Document Controller
(เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร)
Housekeeper (แม่บ้าน)

Director (MD/VP):
คิดโปรเจกต์

Supervisor:
แบ่งงานให้ลูกทีม

Staff / Specialist
ลงมือทำ

Admin / Support
คอยซัพพอร์ตเอกสาร

Manager:
วางกลยุทธ์และงบ

ทุกตำแหน่งสำคัญหมด
แค่หน้าที่ต่างกัน!

Thank You!

ขอบคุณค่ะ



จบทัวร์ตี๊กบริษัทแล้ว!
ขอให้วัยรุ่น ปวช. ทุกคนสนุกกับการฝึกงานนะคะ