

พจนานุกรมในโลกช้อปปิ้ง: คำศัพท์ภาษาอังกฤษฉบับการ์ตูน

4 ขั้นตอนง่ายๆ เพื่อการสื่อสารอย่างมั่นใจในร้านค้า



เส้นทางนักช้อปปิ้ง: 4 ด้านสำคัญ



ด้านที่ 1: การกล่าวทักทายลูกค้า

เมื่อมีลูกค้าเข้ามาที่ร้าน ผู้ขายที่ดีควรเป็นฝ่ายทักทายด้วยถ้อยคำที่สุภาพก่อนเสมอ



ลูกค้าตอบรับอย่างไรดี?



ต้องการซื้อสินค้า

Yes, I'm looking for [_____].



เช่น a shirt

Yes, I want to buy [_____].



เช่น a pair of shoes

แค่เดินดูเฉยๆ

No, I'm just looking thanks.

ด่านที่ 2: เจาะลึกรายละเอียด

สอบถามความต้องการของลูกค้า สีอะไร ขนาดไหน หรือแบบไหน



การระบุสเปคสินค้าในฝัน



ด้านที่ 3: เช็คราคา

ถามราคาส่งของสิ่งเดียว



How much
is it?

How much
does it cost?



ถามราคาส่งของหลายสิ่ง



How much
are they?

How much
do they cost?



การตอบราคาสินค้า

ถามราคาสินค้าของสิ่งเดียว



It's 250
baht.



ถามราคาสินค้าของหลายสิ่ง



They're
1,500 baht.



ด้านที่ 4: ศิลปะแห่งการต่อรอง

เมื่อเห็นว่าสินค้าแพงเกินไป
เราสามารถต่อรองราคาได้อย่างสุภาพ

Any discount?

Can I bargain?



Can you give me any discount?



Emotion Meter

Can you give me a lower price?

ลุ้นคำตอบจากผู้ขาย!



Yes, I give you 10% discount.
Yes, you can have it for 400 baht.



I'm sorry, that's the fixed price.
I'm sorry, it's the cheapest price.
I'm sorry, that's too low.
I'm afraid. I can't.

สรุปบทสนทนาฉบับสมบูรณ์

จำลองสถานการณ์จริงตั้งแต่เข้าร้านจนถึงการจ่ายเงิน

