

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดซื้อ ทางอินเทอร์เน็ต (e-Procurement)

รายวิชา การจัดซื้อเบื้องต้น | สาขาวิชาการตลาด | วิทยาลัยพาณิชยการบึงพระพิบูลย์โลก



ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครูมะเหมี่ยว)

จัดซื้อแบบเดิม (Procurement)

- เอกสารมหาศาล
- ใช้เวลาเจรจານาน
- ค้นหาผู้ขายได้จำกัด
- โอกาสผิดพลาดสูง



จุดเปลี่ยนเทคโนโลยี (e-Procurement)

เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนทุกอย่างให้อยู่บนโลกออนไลน์
ลดขั้นตอนซับซ้อน เพิ่มความเร็วและแม่นยำ



ผู้สอน
คุณภาพร ตั้งแต่ง
(ครุเมะเหมี้ยว)

e-Procurement คืออะไร?

ระบบจัดซื้อจัดจ้างที่นำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
มาช่วยบริหารจัดการแบบครบวงจร

บันทึกข้อมูลทุกขั้นตอน
อัตโนมัติ (ลดการใช้เอกสาร)

เปรียบเทียบราคาจาก
หลายเจ้าได้ในทีเดียว

อนุมัติสั่งซื้อง่ายๆ
เพียงแค่คลิก

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครูมะเหมี่ยว)

เจาะลึกความต่าง: จัดซื้อแบบเดิม vs ออนไลน์



Procurement แบบเดิม

กระดาษและคน

ใช้เวลาจัดการเอกสาร
และเจรจานาน

ผู้ขายหน้าเดิมๆ
ตามคอนเนคชัน

ตรวจสอบยุ่งยาก
ต้องรู้คั้นเพิ่มเอกสาร

e-Procurement แบบออนไลน์

ระบบและแพลตฟอร์มออนไลน์

รวดเร็ว แม่นยำ
ข้อมูลอัปเดตเรียลไทม์

ค้นหาผู้ขายหน้าใหม่ได้ทั่วโลก
ได้ราคาที่ดีที่สุด

โปร่งใส
ตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกขั้นตอน

ผู้สอน
คุณภาพร ตั้งแต่ง
(ครุเมะเหมี่ยว)

3 หัวใจหลัก... สู่มิติประสิทธิภาพที่เหนือกว่า



1. ลดต้นทุน (Cost Reduction):
เพิ่มจำนวนผู้แข่งขัน
ได้วัตถุดิบคุณภาพในราคาที่ถูกลง



2. โปร่งใส (Transparency):
เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีหลักฐาน
ลดการทุจริตและการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว



3. สะดวกสบาย (Convenience):
เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครูมะเหมี่ยว)

4 รูปแบบแพลตฟอร์มการจัดซื้อ

แต่ละองค์กรมีเป้าหมายต่างกัน จึงต้องเลือกระบบที่ 'ใช้' ที่สุด



ผู้สอน
คุณภาพร ตั้งแต่ง
(ครุเมะเหมี่ยว)

Type 1 & 2: ควบคุมภายใน & ลัดคิวสู่คู่ค้า



1. ระบบการจัดซื้อภายใน
(Internal Buy-Side System):
พัฒนามาเพื่อใช้เองในบริษัท มีแคตตาล็อก
สินค้าให้พนักงานกดสั่งซื้อได้ทันที เน้นความปลอดภัยสูง



2. ระบบการจัดซื้อโดยตรง
(Direct Purchasing System):
ต่อท่อระบบบริษัทเข้ากับซัพพลายเออร์โดยตรง
ข้อมูลไหลลื่น ได้ราคาดี และสั่งซื้อได้อย่างรวดเร็ว

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครูมะเหมี่ยว)

Type 3 & 4: ตลาดแข่งขันเสรี & พันธมิตรระยะยาว



3. ระบบตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Marketplace):
แพลตฟอร์มกลางที่ผู้ซื้อและผู้ขายจำนวนมากมาเจอกัน
กระตุ้นให้เกิดการแข่งขันด้านราคา ผู้ซื้อได้ทางเลือกเยอะๆ



4. ระบบการจัดซื้อแบบทำงานร่วมกัน (Collaboration):
ทำงานแบบใกล้ชิดกับคู่ค้าเพื่อวางแผนระยะยาว
เชื่อมโยงข้อมูลให้ระบบจัดซื้อทำงานอัตโนมัติที่สุด

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครูมะเหมี่ยว)

ขยับสากลระดับชาติ: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

สำหรับงานของรัฐบาลที่มีความซับซ้อน และมีมูลค่าเกิน 500,000 บาท
จะต้องใช้วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)

เปิดเผย โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ผู้ค้าทุกรายแข่งขันกันอย่างยุติธรรมผ่านระบบออนไลน์

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครูมะเหมี่ยว)

สเต็มป์! ขั้นตอน e-Bidding ของภาครัฐ



ความท้าทาย: ระบบดิจิทัล ก็ยังมีช่องโหว่?

แม้ e-Procurement และ e-Bidding จะทันสมัย...
แต่! ความเป็นไปได้ในการถูกแทรกแซงข้อมูลจากภายใน
หรือการโกงจากผู้ดูแลระบบยังคงมีอยู่

ตราบใดที่ข้อมูลยังถูกควบคุมโดย
“ศูนย์กลาง” เพียงจุดเดียว
การเปลี่ยนแปลงตัวเลขหรือ
สับเปลี่ยนเอกสารจึงยังเกิดขึ้นได้

ผู้สอน
คุณภาพพร ตั้งแต่ง
(ครุเมะเหมี่ยว)

Blockchain: นวัตกรรมแกะเทาะเปลือกการทุจริต

เทคโนโลยี Blockchain เข้ามาสร้างสภาพแวดล้อมแบบ Trust-less (ไม่ต้องพึ่งพาตัวกลาง)



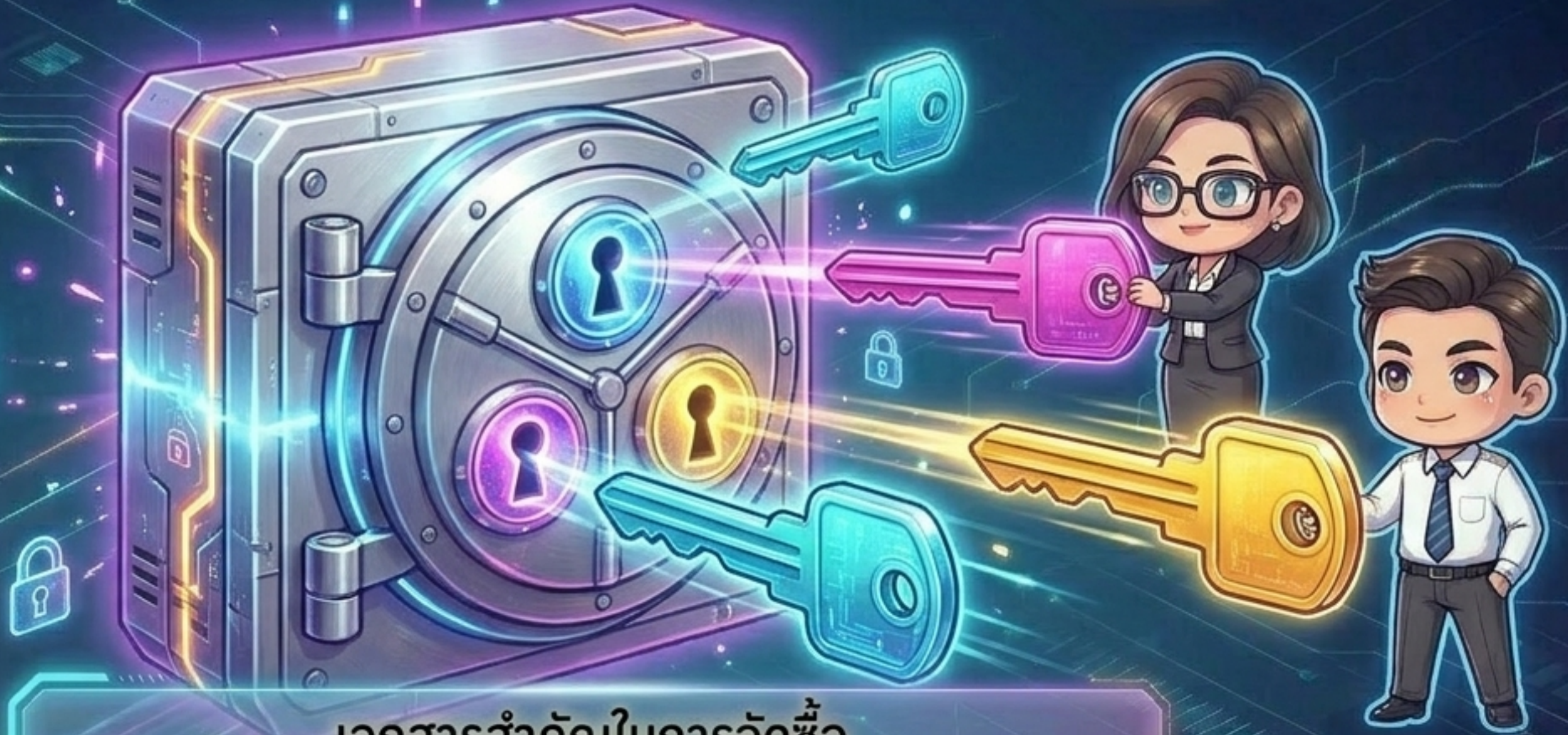
กระจายอำนาจ (Decentralization):
ไม่เก็บข้อมูลไว้ที่เดียว แต่กระจาย
ให้ทุกคนในเครือข่ายถือสำเนา



ห้ามแก้ไข (Immutability):
เอกสารทุกชิ้นที่เข้าระบบแล้ว
จะถูกประทับเวลา (Timestamp)
และไม่สามารถกลับไป
ดัดแปลงแก้ไขได้อีก

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครุมาะเหมี่ยว)

ล็อกหลายชั้น ด้วย Multisignature



เอกสารสำคัญในการจัดซื้อ
สามารถถูกปกป้องด้วยระบบ Multisignature Protocol

การอนุมัติจะทำได้ก็ต่อเมื่อ ผู้มีอำนาจหลายฝ่าย
ใช้กุญแจส่วนตัว (Private Key) เซ็นรับรองธุรกรรม
'พร้อมกัน' เท่านั้น ตัดปัญหาแอบเซ็นอนุมัติคนเดียว

ผู้สอน
ครูณภาพร ตั้งแต่ง
(ครุมาะเหมี่ยว)

บทสรุป: ระบบนิเวศแห่งอนาคต (The Future Ecosystem)



เทคโนโลยีสารสนเทศคือการสร้างระบบนิเวศแห่งการจัดซื้อที่รวดเร็ว (e-Procurement) ยุติธรรม (e-Bidding) และโปร่งใสตรวจสอบได้ (Blockchain) เพื่อเป้าหมายธุรกิจอย่างยั่งยืน

ผู้สอน
คุณภาพพร ตั้งแต่ง
(ครุมาะเหมี่ยว)