

พิมพ์เขียวสร้างคน คุณภาพสู่โลกอนาคต

ถอดรหัสหลักสูตรรองคํการและการ
บริหารงานคุณภาพ (30001-1002)
สู่การสร้าง High-Value Talent

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)



วิสัยทัศน์: ทำไมเราต้องเปลี่ยนวิธีก้าวเดิน?

กับדרךรายได้ปานกลาง



Competency-based Education

High-Value Talent



เป้าหมายหลัก: เปลี่ยนผ่านจาก 'ผู้เรียนทฤษฎี' สู่ '**ผู้ปฏิบัติงานที่ฉลาดจัดการ**' (Smart Operators)



ความสำคัญ: รองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลกด้วยโครงสร้างทางปัญญาและการจัดการที่เป็นระบบ



ปรัชญา: บุรณาการหลักปรัชญา**ของเศรษฐกิจพอเพียง** (พอประมาณ, มีเหตุผล, มีภูมิ) สู่การบริหารจัดการสมัยใหม่

6 พื้นเพื่องหลักแห่งการบริหารจัดการ (Module Matrix)



โครงสร้างองค์กร:
การจัดวางรากฐานให้
สอดคล้องกับภารกิจ



ประสิทธิภาพ:
เทคนิคการเพิ่มผลิตภาพ
และลดต้นทุน



ระบบคุณภาพ:
TQM, 5ส, โทเซ็น
สู่ความเป็นเลิศ



ความเสี่ยง:
การบริหารความไม่แน่นอน
และสร้างภูมิคุ้มกัน



ความขัดแย้ง:
การเปลี่ยนปัญหาเป็น
พลังสร้างสรรค์



มาตรฐาน ISO:
การดำเนินงานตาม
บรรทัดฐานสากล



โครงสร้างไม่ใช่แค่แผนผัง แต่คือ **'ความสุข'**



44.6%

ความชัดเจน
ในหน้าที่

ประสิทธิภาพ
ทรัพยากรมนุษย์

โครงสร้างองค์การที่เหมาะสมและ**การกระจายอำนาจ**
สามารถทำนาย**ระดับความสุขและความพึงพอใจ**ในงานของพนักงานได้สูงถึง **44.6%**

การจัดโครงสร้างที่เป็นระบบ (Chain of Command & Span of Control)
ช่วยลดความซ้ำซ้อน ป้องกันการเกี่ยงงาน และสร้างความชัดเจนในการสื่อสาร

สถาปัตยกรรมองค์การสมัยใหม่ (Organizational Matrix)



องค์การยุค Digital Transformation กำลังมุ่งสู่ **โครงสร้างแนวราบ (Flat)** เพื่อการตอบสนองที่รวดเร็ว

มาตรฐาน ISO 9001: บันไดสู่ความพึงพอใจของลูกค้า



บทบาทความเป็นผู้นำ:
ความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูง
(หัวใจสำคัญที่สุด)

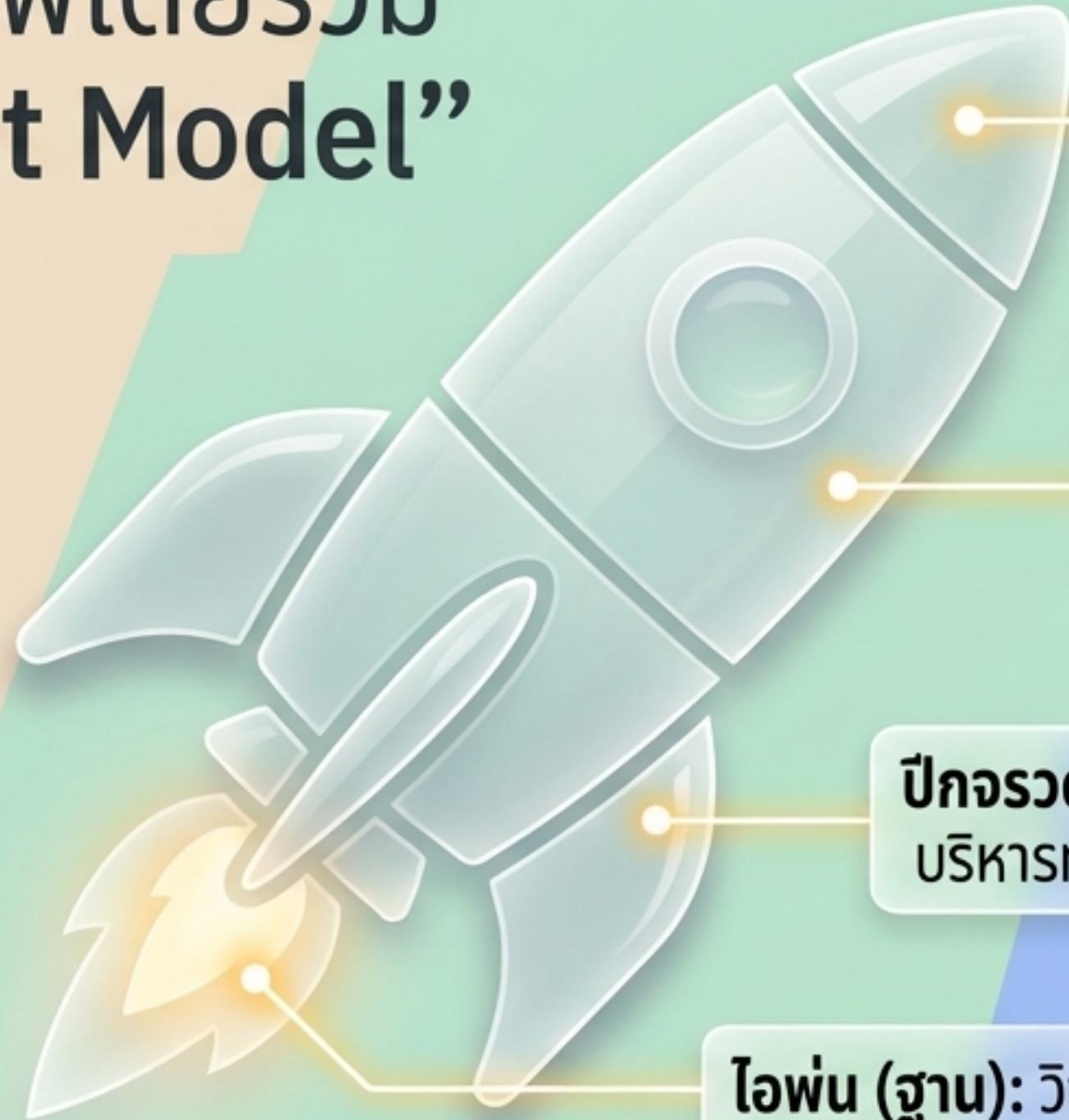
ประเมินความเสี่ยงและโอกาส:
วางแผนล่วงหน้าเพื่ออุดช่องโหว่

บริหารจัดการเอกสาร:
คู่มือคุณภาพ มาตรฐานเดียวกัน

ตรวจสอบภายใน:
ประเมินตนเองก่อนรับการตรวจจากภายนอก



การบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM): “Rocket Model”



ยอดจรวด:
ระบบความเป็นผู้นำ
(Leadership)

ตัวจรวด: มุ่งเน้นลูกค้า,
วางแผนกลยุทธ์, บริหารคุณภาพ

ปีกจรวด: เครื่องมือและเทคนิค,
บริหารทรัพยากรมนุษย์ (OJT)

ไอพ่น (ฐาน): วิจัยและพัฒนา

TQM คือปรัชญาที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วม (Total Employee Involvement)
เปลี่ยนคุณภาพจากการเป็นเพียง ‘งานเอกสาร’ ให้กลายเป็น ‘วัฒนธรรม’



สมการแห่งผลิตภาพ (Productivity Equation)

$$\text{ผลิตภาพ} = \frac{\text{ผลผลิต (Output)}}{\text{ปัจจัยนำเข้า (Input)}}$$



ยุคเศรษฐกิจขยายตัว (Growth):
กลยุทธ์มุ่งเน้นที่การ 'เพิ่มผลผลิต (Maximize Output)' ให้สูงขึ้น



ด้วยการลงทุนเทคโนโลยี, เพิ่มทักษะบุคลากร, ขยายตลาด, และปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างมูลค่าที่สูงขึ้น

ยุคเศรษฐกิจถดถอย (Recession):
กลยุทธ์มุ่งเน้นที่การ 'ลดปัจจัยนำเข้า (Minimize Input)' ประหยัดพลังงาน ลดข้อผิดพลาด โดยรักษาคุณภาพเท่าเดิม



ลดต้นทุนการผลิต, เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร, ลดของเสีย, และใช้การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

อาวุธประจำกายของผู้บริหารยุคใหม่ (Efficiency Toolkit)



5ส: สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ
สร้างนิสัย (จุดเริ่มต้นของวินัย)



วงจร PDCA: Plan-Do-Check-Act
(รากฐานการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ)



ไคเซ็น (Kaizen): การปรับปรุงงานทีละเล็ก
ทีละน้อยอย่างต่อเนื่องโดยพนักงานหน้างาน



QCC (กลุ่มคุณภาพ): การร่วมตัววิเคราะห์
ปัญหาด้วยเครื่องมือทางสถิติ

การจัดการความเสี่ยง: สร้างภูมิคุ้มกันให้องค์กร



ความสำเร็จเกิดจาก 'ความผูกพันของผู้นำ'

ที่เปิดโอกาสให้พนักงานแจ้งปัญหาโดยไม่ต้องเกรงกลัวความผิด

ดาบสองคมของการจัดการความขัดแย้ง

หากจัดการผิดพลาด:
นำไปสู่ปัญหาการคิดตามกันหมด
(Groupthink)
การทำงานหยุดชะงัก
และโครงสร้างที่ซับซ้อนเกินไป

ความขัดแย้ง
(Conflict)

หากจัดการอย่างเหมาะสม:
กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์
นำไปสู่การแก้ปัญหาแบบร่วมมือ
(Collaborating)
และเปิดใจรับความแตกต่าง

Mega Trends 2030: ยุคแห่ง Quality 4.0



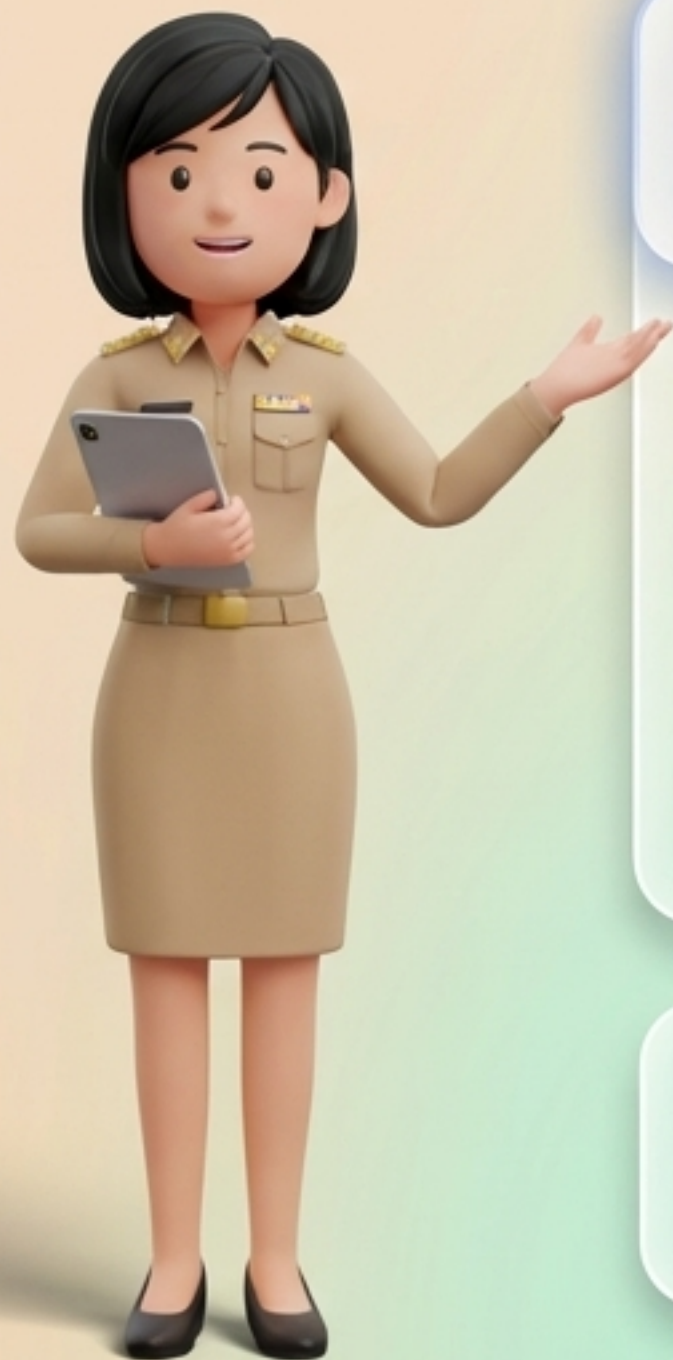
Predictive AI: ใช้ AI
ทำนายความผิดพลาดแบบ
Real-time

Cybersecurity:
ความมั่นคงทางข้อมูล
คือหัวใจของระบบ ISO

Hybrid Workforce:
มนุษย์ทำงานร่วมกับเครื่องจักร
(Solo Task ลดเหลือ **29%**)

**Environmental
Stewardship:**
การทำงานไร้มลพิษและ
พลังงานสะอาด

แผนที่ทักษะแห่งอนาคต (Future Skills 2030)



ทักษะที่ต้องการสูงสุด (Core Skills)

การคิดวิเคราะห์
ความยืดหยุ่นและ
การปรับตัว
ความคิดสร้างสรรค์
ภาวะผู้นำ

ทักษะที่เติบโตเร็วที่สุด

ความรู้ด้าน AI และ
Big Data
การคิดเชิงระบบ
ความตระหนักต่อ
สิ่งแวดล้อม

อาชีพดาวรุ่ง (Rising Careers)

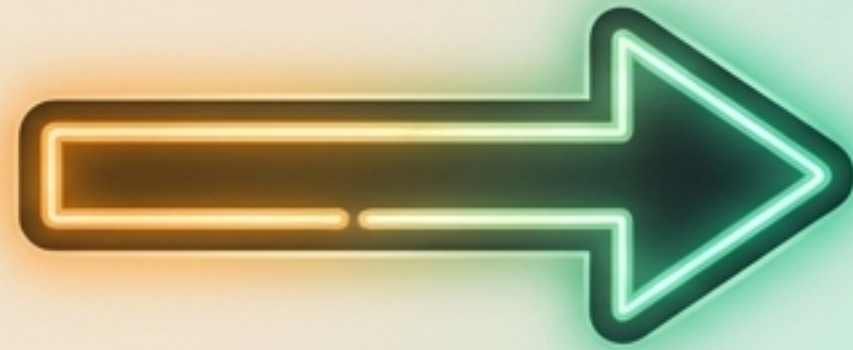
ผู้เชี่ยวชาญ Big Data
วิศวกรหุ่นยนต์/FinTech
ผู้เชี่ยวชาญ Cyber
Security

ภายในปี 2030 เกิดงานใหม่กว่า **170 ล้านตำแหน่ง**
องค์การต้องเน้นประเมิน "**ทักษะการเรียนรู้ต่อเนื่อง**"

การปฏิรูปการเรียนรู้: จากห้องเรียนสู่โลกธุรกิจจริง



ผู้บรรยาย
(Lecturer)



ที่ปรึกษาและผู้อำนวยความสะดวก
(Mentor & Facilitator)



Active Learning ผ่านโครงการ:

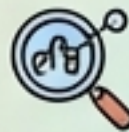
ฝึกสมรรถนะอาชีพผ่าน 3 รูปแบบ
(สิ่งประดิษฐ์, ธุรกิจ/บริการ, โครงการวิจัย)



สิ่งประดิษฐ์



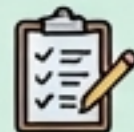
ธุรกิจ/บริการ



โครงการวิจัย

บูรณาการโลกการทำงาน:

นำการวางแผน ควบคุมคุณภาพ
และคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
เข้าสู่การเรียนรู้



ความพร้อมทางวุฒิภาวะ:

จำลองความกดดันของสถานประกอบการ
เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันก่อนลงสนามจริง



บทสรุป: พิมพ์เขียวสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

โครงสร้างแนวราบ:

คือกลยุทธ์สู่ความสุขและ
ผลิตภาพของคนทำงาน

Skill Integration:

คือการผสานทักษะทางเทคนิค
เข้ากับความฉลาดทาง
อารมณ์และ AI

วัฒนธรรมคุณภาพ:

คือการใช้ ISO และ TQM
เป็นวิถีปฏิบัติ
ไม่ใช่แค่ภาระเอกสาร

ความเชื่อมั่น (Trust):

คือรากฐานของการสร้างทีม
ที่ยืดหยุ่น (Resilient Team)

