

The Ultimate English Shopping Guide

สุดยอดคู่มือภาษาอังกฤษเพื่อการช้อปปิ้ง



Shop, Speak, and Solve Problems with Confidence!

ช้อปปิ้ง พูดคุย และแก้ปัญหาได้อย่างมั่นใจ!

Your Shopping Journey / เส้นทางการช้อปปิ้งของคุณ



Step 1: Finding & Asking
การค้นหาและสอบถาม



Step 2: Comparing & Choosing
การเปรียบเทียบและเลือกซื้อ



Step 3: Checking Out
การชำระเงิน



Step 4: Returns & Support
การคืนสินค้าและบริการลูกค้า

Navigating the Supermarket / การเดินแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต

Where is the...?
...อยู่ตรงไหนคะ/ครับ?



Produce Section (แผนกผักผลไม้สด)

"Where can I weigh my produce?"
(เครื่องชั่งน้ำหนักผักผลไม้อยู่ที่ไหน?)



Dairy Section (แผนกผลิตภัณฑ์นมและไข่)

"It's near the eggs."
(อยู่ใกล้ๆ กับไข่ไก่)



Meat & Seafood (แผนกเนื้อสัตว์และอาหารทะเล)



Frozen Food (อาหารแช่แข็ง)

"Past the drinks."
(เดินเลยโซนเครื่องดื่มไป)



Condiments (เครื่องปรุงรส)

"Next to the sauces."
(อยู่ข้างๆ ซอส)

The Magic Phrases for Asking Help / ประโยคเด็ดสำหรับสอบถามพนักงาน

Excuse me, could you help me find...

ขอโทษค่ะ/ครับ ช่วยหา...หน่อยได้ไหม?

Do you have this in stock?

มีสินค้านี้ในสต็อกไหม?

I'm just browsing, thanks.

แค่ดูเฉยๆ ค่ะ/ครับ ขอบคุณ

Do you sell organic / plant-based products?

คุณมีสินค้าออร์แกนิก / สินค้าที่ทำจากพืชไหม?



Finding the Perfect Fit / การลองเสื้อผ้าและหาไซส์ที่ใช้



"It's too tight."

มันคับเกินไป

"Do you have a larger size?"

มีไซส์ใหญ่กว่านี้ไหม?



"It fits perfectly!"

มันพอดีเลย!

"I'll take this one."

เอาชิ้นนี้ค่ะ/ครับ



"It's a bit loose."

มันหลวมไปหน่อย

"Do you have a smaller size?"

มีไซส์เล็กกว่านี้ไหม?

"Where are the changing rooms?"

ห้องลองเสื้อผ้าอยู่ที่ไหน?

Tech Specs Made Simple

สเปคสินค้าไอทีที่เข้าใจง่าย



RAM (Memory)

หน่วยความจำชั่วคราว

How fast it thinks when doing many things at once.

ความเร็วในการประมวลผลพร้อม ๆ กัน (Multitasking)



Storage (SSD/HDD)

พื้นที่เก็บข้อมูล

How much space you have for files, photos, and apps (e.g., 512 GB).

พื้นที่สำหรับเก็บไฟล์ รูปภาพ และแอปพลิเคชัน



Battery Life

ระยะเวลาการใช้งานแบตเตอรี่

How long it lasts before you need to plug it in and recharge.

ระยะเวลาการใช้งานก่อนต้องชาร์จแบต

Gadgets, Accessories & Warranty

อุปกรณ์เสริมและการรับประกัน

Charger

สายชาร์จและหัวชาร์จ
("Does it come with a charger?")



Case / Sleeve

เคสหรือซองใส่แล็ปท็อป



Screen Protector

ฟิล์มกันรอยหน้าจอ



Wireless Mouse

เมาส์ไร้สาย



Is there a warranty?
Does it cover
accidental damage?

มีการรับประกันไหม?
ครอบคลุมอุบัติเหตุด้วยหรือเปล่า?

Grabbing a Deal / การซื้อสินค้าราคาโปรโมชั่น

**Buy 1 Get 1
Free (BOGO)**
ซื้อ 1 แถม 1

Clearance Sale
ลดล้างสต็อก
(Reduced to clear)



**50% Off /
Half Price**
ลด 50% /
ลดครึ่งราคา

**Bulk
Purchases**
ซื้อจำนวนมาก
(Discount for buying
multiple items /
ส่วนลดเมื่อซื้อจำนวนมาก)

Is this on sale? / ชิ้นนี้ลดราคาไหม?

At the Checkout Counter / ถึงเวลาชำระเงินที่แคชเชียร์

Cashless / ไร้เงินสด



Can I pay by credit card?

จ่ายด้วยบัตรเครดิตได้ไหม?

Do you have a loyalty program?

มีระบบสมาชิกสะสมแต้มไหม?

Cash & Packing / เงินสดและการบรรจุ



I'll pay in cash.

จ่ายด้วยเงินสดค่ะ/ครับ

Could I have a receipt, please?

ขอใบเสร็จด้วยได้ไหม?

Do you have reusable bags?

คุณมีถุงผ้า/ถุงใช้ซ้ำได้ไหม?

Stating the Problem (What went wrong?)

เกิดอะไรขึ้นกับสินค้า? (บอกปัญหาให้ชัดเจน)



**It's damaged
broken.**

สินค้าชำรุด / เสียหาย



**It doesn't work
It's faulty.**

สินค้าใช้งานไม่ได้ /
มีข้อบกพร่องจากโรงงาน



**It's the wrong size
It doesn't fit.**

ผิดไซส์ / ใส่ไม่พอดี

The Golden Rules of Returns

กฎเหล็ก 4 ข้อก่อนนำสินค้าไปคืน



Keep the Receipt

เก็บใบเสร็จรับเงินไว้เสมอ

(Crucial for getting your money back!)



Original Packaging

เก็บกล่องหรือถุงเดิมไว้

(The box or bag it came in.)



Unused Condition

สินค้าต้องยังไม่ถูกใช้งาน

(Clean and unworn.)



Price Tag Attached

ห้ามตัดป้ายราคาออก



Pro-Tip: Return policies usually last 7 to 14 days! / นโยบายการคืนสินค้ามักมีระยะเวลา 7 ถึง 14 วัน!

The Resolution Matrix (What are your options?)

ทางเลือกของคุณมีอะไรบ้าง?



Refund (ขอเงินคืน)

Get your money back to your credit card or in cash.

ได้รับเงินคืนเต็มจำนวนกลับเข้าบัตรหรือเป็นเงินสด

(Requires original receipt!)
(จำเป็นต้องใช้ใบเสร็จรับเงินตัวจริง!)



Exchange (เปลี่ยนสินค้า)

Swap the item for a different size, color, or a working model.

เปลี่ยนเป็นไซส์ สีอื่น
หรือชิ้นที่ใช้งานได้



Store Credit (เครดิตเงินคืนของร้าน)

Money loaded onto a store card to buy something else later.

ยอดเงินคืนสำหรับซื้อของในร้านเดิม
(มักใช้ในกรณีที่ไม่มีใบเสร็จ)

The Polite Complaint Formula / สูตรการร้องเรียนแบบสุภาพเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด



Step 1: Polite Greeting (ทักทายสุภาพ)

Hello, I purchased this last week...

สวัสดีค่ะ ฉันซื้อชิ้นนี้ไปเมื่อ สัปดาห์ที่แล้ว...

Step 2: Clear Problem (บอกปัญหาชัดเจน)

...unfortunately, I believe it might be faulty.

...แต่โชคร้ายที่ดูเหมือนสินค้า จะมีข้อบกพร่องค่ะ

Step 3: Proposed Solution (เสนอทางออกที่ต้องการ)

...Could I get a replacement?

...ขอเปลี่ยนเป็นเครื่องใหม่ ได้ไหมคะ?

Kindness is always more effective than anger! / ความสุภาพคือวิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุด!

Customer Service Roleplay / บทสนทนาจำลองที่เคาน์เตอร์บริการ



Hi, I'd like to return this bag. The zipper is broken. I have the receipt.
สวัสดีค่ะ ต้องการคืนกระเป๋าใบนี้ ซิปมันแตกค่ะ
ฉันมีใบเสร็จนะคะ



Shopper



Customer
Service Rep

I'm sorry for the inconvenience. Would you like a refund or an exchange?
ขออภัยในความไม่สะดวกค่ะ ต้องการรับเงินคืนหรือ
เปลี่ยนสินค้าค่ะ?

I would like a refund, please. Thank you.
ขอรับเงินคืนค่ะ ขอขอบคุณค่ะ



Shopper



Screenshot This! Your Essential Vocabulary



แคปหน้าจอไว้เลย! คำศัพท์สำคัญห้ามลืม

General (หมวดทั่วไป)



Price tag
(ป้ายราคา)



Out of stock
(สินค้าหมด)



Checkout counter
(เคาน์เตอร์ชำระ)



Shopping cart The Vibrant Marketplace

Clothing (หมวดเสื้อผ้า)



Too loose
(หลวมเกินไป)



Too tight
(คับเกินไป)




Perfect fit
(ใส่พอดีเลย)

Electronics & Returns (หมวดไอทีและการคืนของ)



Warranty
(การรับประกัน)
Faulty
(มีข้อบกพร่อง/พัง)



Receipt
(ใบเสร็จรับเงิน)



Refund
(การคืนเงินเต็มจำนวน)