

# โลกของการออกแบบ UI/UX

พื้นฐานสำคัญสู่การสร้างแอปพลิเคชันที่โดนใจผู้ใช้งาน

จัดทำโดย นางสาวมลลิกา แต้จ๋อน



# ก้าวแรกสู่โลกแห่งการออกแบบที่สนุกสนาน

สวัสดีค่ะ! ยินดีต้อนรับ  
สู่โลกของการออกแบบ UI/UX  
มาเริ่มต้นการเดินทางที่สนุกสนาน  
ไปด้วยกันนะคะ เตรียมตัวเรียนรู้  
สิ่งใหม่ๆ กันเลย!



สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

# UI คือหน้าตาของแอป พลิเคชันที่ผู้ใช้สัมผัสได้

UI ย่อมาจาก User Interface หรือ  
“ส่วนติดต่อผู้ใช้”

- ✓ หมายถึงทุกสิ่งที่ผู้ใช่มองเห็นและโต้ตอบได้บนหน้าจอ เช่น ปุ่ม ไอคอน สี ฟอนต์ และเลย์เอาต์ต่างๆ
- ✓ UI ที่ดีช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจแอปได้ง่าย สวยงาม น่าสนใจ
- ✓ ทำหน้าที่สร้าง "ความประทับใจแรกพบ" ก่อนสิ่งอื่นใด

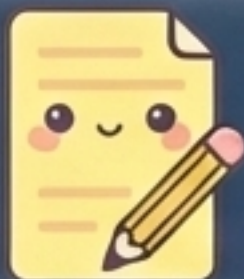


สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

# องค์ประกอบสำคัญที่ประกอบร่างเป็น UI ที่สมบูรณ์



**ปุ่มและไอคอน:** ต้องออกแบบให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีขนาดเหมาะสมกับการสัมผัส



**สี ฟอนต์ และรูปภาพ:** สร้างอารมณ์และบุคลิกของแอป (เทคนิค: ใช้ฟอนต์ขนาดอย่างน้อย 16px และเลือกชุดสีหลัก 2-3 สีให้สอดคล้องกัน)



**เลย์เอาต์และการจัดวาง:** กำหนดโครงสร้างหน้าจอ ช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจลำดับความสำคัญของเนื้อหาได้ง่าย



# 5 กฎเหล็กสู่การออกแบบ UI ที่ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพ

1. ความสม่ำเสมอ  
(Consistency)

2. ความชัดเจน  
(Clarity)

3. ความเรียบง่าย  
(Simplicity)

5. การเข้าถึงได้  
(Accessibility)

4. การตอบสนอง  
(Responsiveness)



หลักการเหล่านี้ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้งานทุกคน

# สำรวจตัวอย่าง UI ที่ดีในแอปพลิเคชันยอดนิยม



## โซเชียลมีเดีย:

UI สะอาดตา  
ไอคอนชัดเจน สีสันสดใส  
การนำทางเข้าใจง่าย



## E-commerce:

แสดงสินค้าชัดเจน  
ปุ่ม "ซื้อ" โดดเด่น  
ขั้นตอนชำระเงินง่าย



## แอปการศึกษา:

เนื้อหาเข้าใจง่าย  
มี Progress tracking  
สีสันเหมาะกับการเรียนรู้

# UX คือความรู้สึกและประสบการณ์โดยรวมของผู้ใช้งาน



## UX ย่อมาจาก User Experience

- หมายถึงประสบการณ์ ตั้งแต่ความรู้สึก อารมณ์ ไปจนถึงความพึงพอใจในการใช้งาน
- UX ที่ดีทำให้ผู้ใช้รู้สึก "สะดวก ใช้งานง่าย และอยากกลับมาใช้ซ้ำ"
- เปรียบเทียบ: เหมือนการไปร้านอาหารที่บริการดี อาหารอร่อย บรรยากาศน่านั่ง ทำให้เราอยากกลับไปอีก!

# หัวใจสำคัญ 3 ประการในการสร้างประสบการณ์ผู้ใช้ที่ยอดเยี่ยม



## เข้าใจผู้ใช้

ศึกษาพฤติกรรม  
ความต้องการ  
และปัญหาของผู้  
ใช้งานจริง



## ทำให้ใช้งานง่าย

ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน  
นำทางชัดเจน  
ทำงานสำเร็จได้รวดเร็ว



## สร้างความพึงพอใจ

ตอบสนองรวดเร็ว  
มอบประสบการณ์  
ที่น่าประทับใจ  
รู้สึกดีทุกครั้งที่ใช้งาน

# การวิจัย UX คือกุญแจสำคัญสู่การเข้าใจผู้ใช้ที่แท้จริง

**การสัมภาษณ์ผู้ใช้ (User Interview):**  
พูดคุยกับผู้ใช้จริงเพื่อเข้าใจความต้องการ  
ปัญหา และพฤติกรรม ช่วยให้เราออก-  
แบบได้ตรงใจผู้ใช้มากขึ้น



**การสังเกตและวิเคราะห์ (Observation & Analysis):** สังเกตวิธีที่ผู้ใช้โต้ตอบกับแอป  
วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหา Pain Points  
และโอกาสในการปรับปรุง

# UI และ UX คือจิ๊กซอว์สองชิ้นที่ต้องทำงานร่วมกันเสมอ



## UI (รูปลักษณ์)

สิ่งที่มองเห็น (Looks)

- สี ฟอนต์
- ปุ่ม ไอคอน
- เลย์เอาต์



## ต้องทำงานร่วมกัน!

UI สวยแต่ใช้ยาก = ล้มเหลว  
UX ดีแต่ดูไม่น่าใช้ = ไม่ดึงดูด

## UX (ความรู้สึก)

สิ่งที่รู้สึก (Feels)

- ความง่าย
- ความสะดวก
- ความพึงพอใจ



# 5 เคล็ดลับเริ่มต้นก้าวสู่สายออกแบบ UI/UX อย่างมั่นใจ

1. ศึกษาแอปที่ชอบ  
สังเกตว่าทำไมถึงใช้ดี

2. ฝึกวาด  
Wireframe  
โครงสร้างคร่าวๆ  
ก่อนลงสี

3. ขอ Feedback  
จากผู้ใช้งานจริงเสมอ

4. เรียนรู้เครื่องมือ  
การออกแบบต่างๆ

5. ฝึกฝนบ่อยๆ  
ลงมือทำอย่าง  
สม่ำเสมอ



# ความสวยงามและความสะดวกสบายต้องเดินไปพร้อมกัน



UI ช่วยสร้างความประทับใจแรก ดึงดูดให้อยากลองใช้งาน



UX ทำให้ผู้ใช้รู้สึกสะดวกสบาย Flow การทำงานราบรื่น



แอปที่ดีต้องมีทั้งคู่! สวยอย่างเดียวไม่พอ ใช้ง่ายอย่างเดียวก็ไม่พอ



**ขอบคุณที่ตั้งใจเรียนรู้!**  
**ลองนำไปออกแบบแอปพลิเคชันของตัวเองกันดูนะ สู้ๆ!**

