

คัมภีร์แก้ปัญหา e-Filing

สรุปทุกข้อสงสัย: การขยายเวลา,
รหัสผ่าน, และระบบยื่นแบบออนไลน์
(New e-Filing กรมสรรพากร)

คู่มือฉบับเข้าใจง่าย
สำหรับผู้เสียภาษีและนักบัญชี



4 เรื่องสำคัญในการใช้งานระบบที่คุณต้องรู้



ฉุกเฉิน:

ขอขยายเวลายื่นแบบ



การเข้าถึง:

รหัสผ่าน & ลงทะเบียน



ระบบ:

เวลาทำการ &
เครื่องมือ

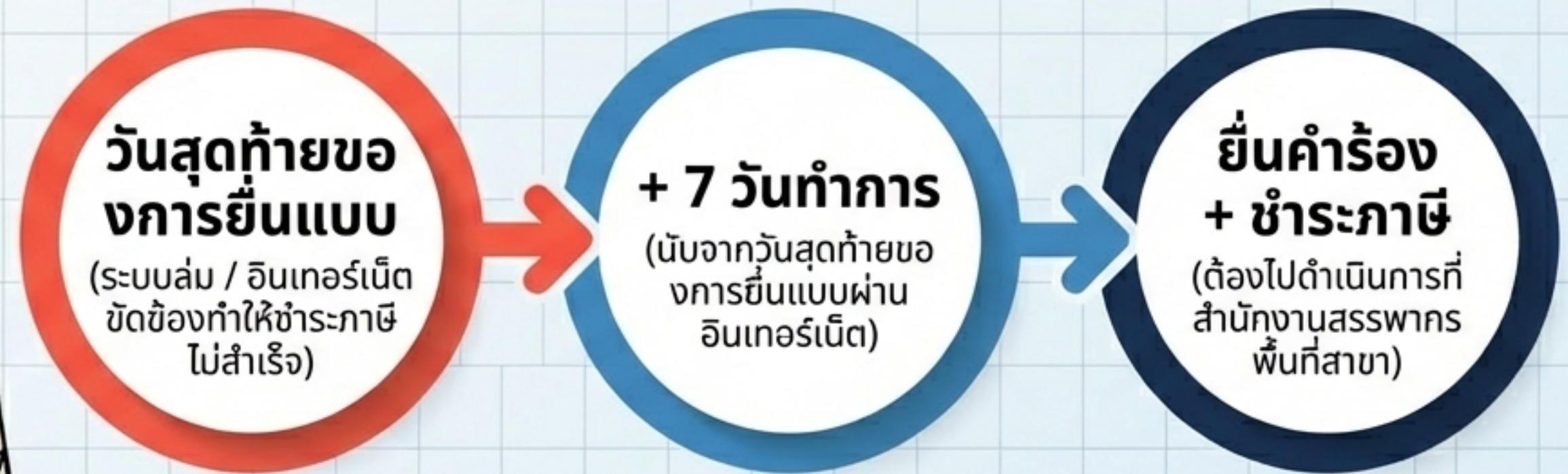


ชำระเงิน:

ช่องทางจ่ายภาษี



หากระบบล่มในวันสุดท้ายของการยื่นแบบ คุณได้รับการขยายเวลาอัตโนมัติ



กรมสรรพากรจะแจ้งผลการอนุมัติทางไปรษณีย์ตอบรับ
หรือแจ้งที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่


4 เอกสารสำคัญที่ต้องเตรียมไปสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

- คำร้องขอขยายเวลาฯ และหนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล
- สำเนาแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- สำเนา บ.ช.35 (หลักฐานการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต)
- หนังสือชี้แจงเหตุขัดข้อง (ถ้ามี)





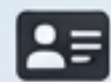
ลืมรหัสผ่าน ภ.ง.ด.90 / 91? เลือกวิธีกู้คืนบัญชีที่สะดวกที่สุด

 มือถือ/อีเมล


รับรหัส OTP ทางเบอร์
โทรศัพท์หรืออีเมล
-> กรอกภายใน 5 นาที
-> ตั้งรหัสใหม่ได้ทันที

? คำถามความปลอดภัย

ตอบคำถาม 3 ข้อที่เคย
ตั้งไว้ตอนสมัครลงทะเบียน
-> ตั้งรหัสใหม่

 Digital ID

ยืนยันตัวตนผ่านแอป-
พลิเคชัน NDID, ThaiID,
หรือ เป๋าตัง


 หากจำอีเมลหรือเบอร์โทรเดิมไม่ได้ ต้องอีเมลแจ้งยกเลิกบัญชีเดิมและสมัครใหม่เท่านั้น!


วิธีเปลี่ยนอีเมลและรหัสผ่าน สำหรับนิติบุคคล


หน้า Login เลือก "ลืมหาสผ่าน" -> กรอกเลขผู้
ผู้เสียภาษี -> เลือก "เส้นทางอื่น"

ระบุอีเมลใหม่ -> รับและกรอกรหัส OTP
-> กดยืนยันคำขอเปลี่ยนอีเมล

Step 3 (สำคัญ - เลือก 1 ช่องทางเพื่อส่งเอกสารยืนยันตัวตน):

 Walk-in: ส่งด้วยตนเองที่
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ / กอง
/บริหารการเสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์

 Email: สแกนไฟล์ PDF
ส่งอีเมลที่ระบบระบุ
(.....@rd.go.th)

 Upload: ใช้ Digital Signature
(ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์) อัปโหลด
ไฟล์ผ่านลิงก์ในอีเมล




ความแตกต่างระหว่างการลงทะเบียนบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

	บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล
ประเภทภาษี	ภ.ง.ด.90, 91, 94, 95	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย, ภาษีมูลค่าเพิ่ม
การใช้งาน	รับ OTP เข้าใช้ได้ทันที ไม่ต้องส่งเอกสาร	ต้องรอเจ้าหน้าที่อนุมัติ
การยืนยันตัวตน	ยืนยันผ่านมือถือ/อีเมล	ต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตนภายใน 30 วันหลังลงทะเบียน
สิทธิ์ผู้ใช้	ผู้ใช้ทั่วไป	ผู้สร้างบัญชีจะได้สิทธิ์ Super Admin (สามารถสร้าง Admin/User เพิ่มเติม)



เวลาทำการของระบบ e-Filing และข้อควรระวังเรื่อง Session



 **ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา:**
ระบบเปิดให้ยื่นได้ตลอด 24 ชั่วโมง (ทุกวัน)

 **ภาษีประเภทอื่นๆ:**
ระบบเปิดให้ยื่นได้เฉพาะเวลา 06:00 - 22:00 น.

Session Timeout: 30 นาที

หากคุณกรอกแบบฟอร์มทิ้งหน้าจอไว้และไม่มีการใช้งาน
เกิน 30 นาที ระบบจะตัดการเชื่อมต่ออัตโนมัติ (ข้อมูลอาจ
สูญหาย)

4 ช่องทางการชำระภาษีเมื่อยื่นแบบออนไลน์สำเร็จ



1. Online Banking

e-Payment, Internet Credit Card, หรือ ATM on Internet ผ่านระบบธนาคาร



2. Pay-in-Slip

พิมพ์สลิป (บาร์โค้ด/รหัสควบคุม 15 หลัก) ไปจ่ายที่ ATM, 7-Eleven, ไปรษณีย์, หรือ Tesco Lotus



3. QR Code

ทำรายการสแกนจ่ายผ่าน Mobile Banking Application ของธนาคาร



4. บัตรภาษี

ชำระผ่านบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation ของกรมศุลกากร)

ทำความรู้จัก 2 เครื่องมือทางเทคโนโลยีที่สำคัญ

NDID คืออะไร?

ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital ID) ใช้โครงสร้างพื้นฐาน Blockchain ผ่านแอปฯ ธนาคารพาณิชย์ เพื่อความปลอดภัยสูงสุดโดยไม่ต้องไปสาขา

โปรแกรม RD Prep คืออะไร?

โปรแกรมของกรมสรรพากรสำหรับจัดเตรียมและโอนย้ายข้อมูล (ไฟล์ .txt หรือ .csv) ใช้สำหรับใบแบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย, ภาษีมูลค่าเพิ่ม, และภาษีธุรกิจเฉพาะ



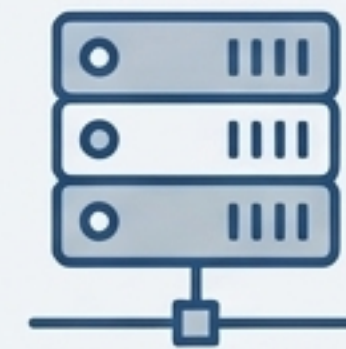
ข้อมูลทางกฎหมายและข้อกำหนดพิเศษที่ควรรู้



การประวัติการยื่นแบบ

สามารถขอคัดแบบแสดงรายการ
ภาษีที่เคยยื่นผ่านระบบ e-Filing
ย้อนหลังได้สูงสุด

2 ปี



อิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์ม

แพลตฟอร์มตัวกลางออนไลน์
ที่จดทะเบียนในไทย และมีรายได้เกิน

1,000 ล้านบาท/ปี

ต้องจัดทำบัญชีพิเศษส่งกรมสรรพากร
(ยกเว้นแพลตฟอร์มภายใต้ สปท. หรือ กสท.)

สเปคเบราว์เซอร์ที่รองรับระบบ New e-Filing (PC & Notebook)



เวอร์ชัน
78 ขึ้นไป



เวอร์ชัน
70 ขึ้นไป



เวอร์ชัน
13 ขึ้นไป



เวอร์ชัน
18 ขึ้นไป



เวอร์ชัน
11 ขึ้นไป





สรุปประเด็นสำคัญ และ ช่องทางติดต่อขอความช่วยเหลือ

สรุปประเด็นสำคัญ

- ✓ ระบบล่มวันสุดท้าย = ยื่นขอขยายเวลาได้ที่สาขาใน 7 วันทำการ
- ✓ ลืมรหัสผ่าน = กู้คืนได้ด้วย OTP, คำถามความปลอดภัย หรือ NDID
- ✓ Session หมดอายุ = ระบบจะตัดอัตโนมัติหากไม่ใช้งานเกิน 30 นาที

ช่องทางติดต่อ

- ☎ RD Intelligence Center: โทร. 1161
- ✉ Helpdesk Email: efilinghelpdesk@rdservice.rd.go.th